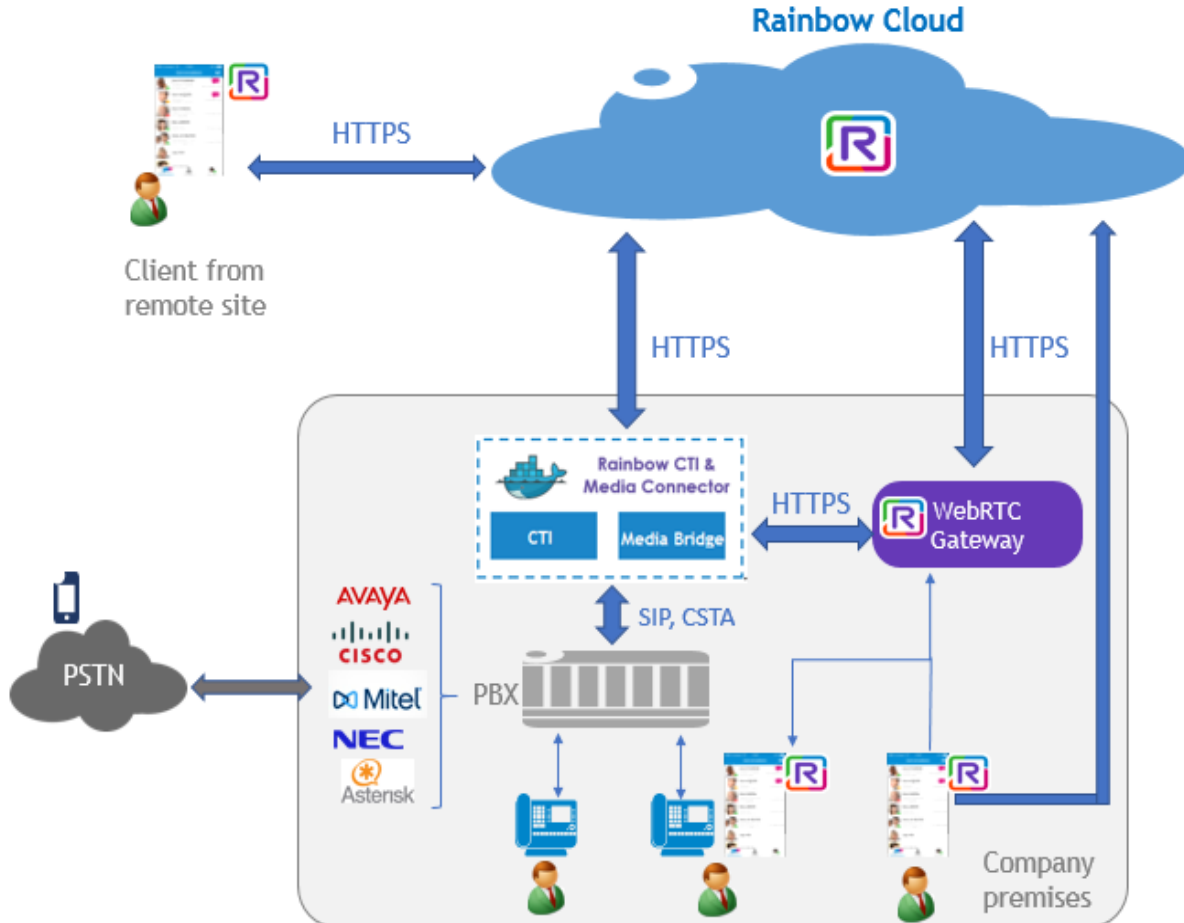


Інтеграція Rainbow з офісною АТС

Користувачі Rainbow можуть бути інтегровані з офісною АТС (далі УВАТС) за допомогою СТІ і Media Bridge коннектора, шляхом його підключення до шлюзу RainbowWebRTC, що дозволяє здійснювати дзвінки між клієнтами Rainbow UCAAS і пристроями УВАТС (аналогові, цифрові та IP-телефони), а також доступ до ТмЗК через УВАТС клієнта.



Список підтримуваних УВАТС, версій і пристроїв:

- Alcatel-Lucent OXO
- Alcatel-Lucent OXE
- Cisco v9.x, 10.x, 11.x, 12.x
- Avaya IP Office 500 v2, v9.1, v10.1
- MiVoice Office 250
- NEC 3C Univerge 3C v9.2.1.6
- NEC iS3000
- Asterisk v11.21.1, v11.21.2, v11.21.3
- Unify OpenScape 4k V8, V10 (в розробці)
- Unify OpenScape Business V2, V3 (в розробці)

СТІ і Media Bridge конектор встановлюється на виділеній віртуальній машині або фізичному ПК в приміщенні замовника.

Шлюз WEBRTC:

Щоб скористатися режимом «Комп'ютер - Інтернет-виклики», на території клієнта також повинен бути встановлений шлюз WebRTC.

ПІДПИСКИ Rainbow при використанні конектора

При використанні АТС інших виробників для використання голосового зв'язку між клієнтом Rainbow і абонентами таких АТС потрібно підписка Enterprise.

При використанні режиму тільки УПРАВЛІННЯ офісним телефоном (СТІ mode, remote call control of deskphone, 3rd party Call Control - ЗРСС) потрібна підписка рівня Business або Enterprise

Відповідні функції Rainbow при інтеграції з УВАТС:

1. Вихідні / вхідні дзвінки;
2. Утримання / повернення дзвінка;
3. Управління другим дзвінком;
4. Трансфер (в розмові і наосліп);
5. Тристороння конференція.

Управління голосовою поштою та переадресація викликів не підтримуються.

Маршрутизація телефонії

Коли користувач Rainbow інтегрований з внутрішнім номером УВАТС, він може вибирати між двома профілями маршрутизації викликів:

- Режим службового телефону: дзвінки здійснюються на стаціонарний телефон. Робочий стіл або вебдодаток Rainbow використовуються для віддаленого управління телефоном користувача.
- Комп'ютерний режим (Інтернет-дзвінки): режим програмного телефону. Дзвінки здійснюються з додатків Rainbow і проходять через УВАТС. Користувачі Rainbow можуть здійснювати або приймати дзвінки на / з внутрішніх номерів УВАТС або зовнішньої телефонної мережі загального користування (ТмЗК).

Зверніть увагу, що режим «Інший телефон», який можна вибрати у варіанті з УВАТС ALE OXE або OXO, що не підтримується в разі УВАТС стороннього виробника.

- За більш детальною інформацією щодо інтеграції Вашої офісної АТС з Rainbow звертайтеся до нас:
- Тел. +38 (044) 520-20-30
- E-mail: infotel@infotel.ua