



Брошюра

Перевага у діловому спілкуванні

Інноваційні бізнес-комунікації

для багатосайтових підприємств малого та середнього бізнесу

Сервер зв'язку OmniPCX Enterprise
OpenTouch Suite для MLE

Alcatel·Lucent
Enterprise



У сучасному світі ділове спілкування життєво важливе для покращення відносин з клієнтами та підвищення конкурентоспроможності.



В офісі співробітникам потрібні службові телефони та програми, які дозволять їм оперативніше реагувати на запити зовнішніх контактів, партнерів та клієнтів.



Незалежно від того, подорожуєте ви чи працюєте з дому, співробітники повинні бути легко доступні і мати таку саму простоту спілкування, як і на роботі.



Багато співробітників потребують надійних професійних засобів комунікації, які доступні в будь-який час, де б вони не знаходилися.



Ефективний прийом клієнтів дозволяє командам легше перетворювати перші контакти на довгострокові, постійні ділові відносини.



Ділове спілкування має бути надійним, безпечним та рентабельним. У міру зростання бізнесу ділові комунікації мають розвиватися плавно.

Рішення для бізнес-комунікації Alcatel-Lucent Enterprise обрали понад 800 000 компаній та місцевих органів влади у всьому світі.



Ділове спілкування на новому робочому місці



ПРЕМІУМ-КОМУНІКАЦІЇ ДЛЯ БІЗНЕСУ: ШВИДКА І ЗРУЧНА ВІДПОВІДЬ БІЗНЕСУ КОРИСТУВАЛЬНИЙ ДОСВІД

В офісі співробітникам потрібні бізнес-телефони та програми, які дозволять їм оперативніше реагувати на запити зовнішніх контактів, партнерів та клієнтів.

ЧИ ПРАЦЮЮТЬ СПІВРОБІТНИКИ ТАК Ж, ЯК П'ЯТЬ РОКІВ НАЗАД?

Ділові комунікації змінилися, тому що змінилися очікування клієнтів та співробітників:

Клієнти чекають на швидкі відповіді: Звички до покупок на вимогу та цифрова трансформація означають, що клієнти очікують більшого та швидше. Співробітники перетворюють більше можливостей на успіх, якщо вони зможуть надати якісну відповідь у мінімальні терміни.

Змінюється робоче місце: З одного боку, нові робочі місця пропонують покращену мобільність та спільну роботу, а з іншого боку, офісні приміщення оптимізуються за рахунок виділення одного робочого столу кільком різним працівникам протягом тижня. Стільниковий телефон став ключовим бізнес-інструментом.

ЩО КАЖУТЬ СПІВРОБІТНИКИ?

61%

Співробітників стверджують, що шум є найбільшим джерелом відволікання уваги в офісі.

Джерело: www.prnewswire.com

80%

працівників мають виділений офіс.

Джерело: www.steelcase.com

71%

співробітники використовують особисті смартфони в офісі для бізнесу.

Джерело: www.syntonic.com/blog/

НАШ АСОРТИМЕНТ ТЕЛЕФОНІВ ПРОПОНУЄ «ПРЕМІУМ» ДОСВІД ДЛЯ БІЗНЕС- КОМУНІКАЦІЙ:

- Швидка бізнес-відповідь, тому що контакт інтуїтивно зрозумілий та миттєво доступний.
- Максимальна зручність, оскільки офісний та мобільний телефон можна використовувати як взаємозамінні.



8068 Premium DeskPhone

ЯКІСНІ ДІЛОВІ КОМУНІКАЦІЇ ПРОСТІ В ВИКОРИСТАННІ

ЯКІСНІ ДІЛОВІ КОМУНІКАЦІЇ-ЦЕ ПРОСТО І ЛЕГКО В ВИКОРИСТАННІ



Негайне підключення: Пошук у каталозі виконується миттєво за допомогою зовнішньої буквено-цифрової клавіатури.



Інтенсивне використання: Регульований кут нахилу великих екранів з підсвічуванням та додаткові ключові модулі дозволяють легко читати контекстні меню та керувати безліччю комунікацій.



Комфорт при прослуховуванні: Широкосмуговий звук, ергономічна трубка та посилене прослуховування в режимі гучномовця забезпечують високу якість дзвінків. Співробітники кращечують та говорять тихіше. Підвищено продуктивність у офісах open-space.



Підвищена конфіденційність та концентрація: Телефонна трубка Bluetooth та плавний перехід на мобільний телефон дозволяють співробітникам продовжувати дзвінки у конференц-залі.



ЯКІ ТЕЛЕФОНИ НАЙКРАЩІ ДЛЯ КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛІВ І ВІДКРИТИХ ОФІСІВ?

У офісах з відкритим плануванням переговорні кімнати життєво важливі для спільної роботи, концентрації та конфіденційності. Ми пропонуємо:

- Компактний настільний телефон або телефон преміум-класу для чудової якості звуку, включаючи режим гучного зв'язку та простий виклик на ім'я. Це ідеальний вибір для нарад на 3 або 4 особи.
- Premium DeskPhone із модулем 8115 AudioOffice для приміщень до 10 осіб.
- Конференц-телефон для конференц-залів на 10 та більше осіб.
- DeskPhone 8088, автономний або підключений до екрана, та зовнішня камера для приміщень для відеоконференцій.

БЕЗПЕЧНА ІННОВАЦІЯ ДЛЯ ПІДПРИЄМСТВ ALCATEL- LUCENT

- Просто натисніть або скористайтеся безконтактною технологією для передачі ділового дзвінка між офісним телефоном та мобільним телефоном.



А що щодо ефективніших бізнес-комунікацій?

Клієнти не хочуть чекати і співробітники теж. Ось кілька причин вибрати OmniPCX® Enterprise для миттєвого ділового спілкування:

Централізований каталог та ідентифікація імені: Усі локації мають єдиний каталог. Співробітникам більше не потрібно запам'ятовувати номери, і вони можуть бачити, хто дзвонить або хто відповідає.

Контекстне меню для багатоканальних дзвінків: Співробітники можуть утримувати дзвінки, переводити, перехоплювати або розміщувати дзвінки у конференцію, вибираючи кнопки контекстного меню. Перенесення виклику для негайної відповіді клієнту інтуїтивно зрозуміле, що підвищує задоволення клієнта.

Миттєвий конференц-зв'язок: Співробітники можуть додати до поточного дзвінка до чотирьох осіб. Це ідеально підходить для коротких розмов з експертами за збереження початкової взаємодії з клієнтом: дзвінок не передається з одного відділу до іншого.

Історія дзвінків та запити дзвінків: Співробітники одразу бачать отримані дзвінки та можуть передзвонити своєму контакту.

Перевірка дзвінків: Помічник фільтрує дзвінки менеджерів, щоб вони могли зосередитись на пріоритетних дзвінках.

ТУТ ОГЛЯД НАШОГО ДІАПАЗОНУ ТЕЛЕФОНІВ. ДІЗНАЙТЕСЯ ЇХ ДЕТАЛЬНІШЕ У БРОШЮРІ «PREMIUM DESKPHONES»



	VIDEO	TOUCH		PREMIUM		COMPACT	BASIC
	8088	8082	8068	8038 (IP) 8039 (Digital)	8028 (IP) 8029 (Digital)	8018	8001G
	Smart DeskPhone	Smart DeskPhone	Premium DeskPhone	Premium DeskPhone	Premium DeskPhone	DeskPhone	DeskPhone
Usage	Huddle rooms Hotels	Executives Huddle rooms Attendants Hot-desking	Managers Attendants Hot-desking	Managers Information workers Hot-desking	Information workers Hot-desking	Information workers PC Companion Lobby	Affordable PC companion Lobby Corridor
Customer experience	One tap video escalation 7" touch-screen Bluetooth handset	7" touch-screen Bluetooth handset Full-duplex speaker phone	Color screen Bluetooth handset Alpha keyboard	Backlit large screen Alpha keyboard	Backlit screen 5 fast dial keys Alpha keyboard 4 quick keys	Compact format Backlit screen 4 fast dial keys	5-lines screen Hold, transfer, conference and redial keys
Enterprise communications	SIP	OmniPCX Telephony	OmniPCX Telephony	OmniPCX Telephony	OmniPCX Telephony	OmniPCX Telephony	SIP
Audio broadband	■	■	■	■ (IP)	■ (IP)	■	■
PC port	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet	Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet



Ділове спілкування на новому робочому місці та в дорозі

ДІЛОВІ КОМУНІКАЦІЇ ЕФЕКТИВНІ В ДОРОЗІ, ЯК І В ОФІСІ

СКІЛЬКИ СПІВРОБІТНИКІВ ВИКОРИСТОВУЮТЬ СМАРТФОНИ ДЛЯ ДІЛОВИХ ЗВ'ЯЗКІВ?

У міру стандартизації смартфонів співробітники заохочуються до використання. Проте зростання кількості компаній та відсутність багатолінійного зв'язку на смартфонах можуть перешкоджати якісному бізнес-спілкуванню. OmniPCX Enterprise дозволяє співробітникам без обмежень користуватися перевагами бізнес-комунікацій та мобільності.

Єдиний номер служби: Коли співробітнику телефонують за його службовим номером, телефонують і настільний, і стільниковий телефони, що запобігає втраті важливих дзвінків навіть у поїзді. Співробітники завжди використовують свій службовий номер під час відповіді на дзвінки або під час дзвінка з мобільного телефону. Програма для смартфона не потрібна.

Програмні телефони: Компанії, що використовують високоякісну мережу WLAN, можуть перетворити смартфони на бізнес-телефони за допомогою мобільного додатка: корпоративний каталог та функції ділового спілкування такі ж, як у офісного телефону.

СКІЛЬКИ СПІВРОБІТНИКІВ ПОДОРОЖУЄ БІЛЬШЕ ДВОХ ДНІВ НА ТИЖДЕНЬ?

СКІЛЬКИ СПІВРОБІТНИКІВ ЗАЙМАЮТЬСЯ РОБОТОЮ НА ДОМУ?

Телефони для оперативного доступу: Співробітники Nomad мають доступ до кількох спільних робочих столів, тому в офісах відкритого планування залишається більше місця. Набираючи код на телефоні, співробітники можуть зв'язати свій робочий номер із телефоном з гарячим робочим столом та користуватися перевагами офісного телефону. Порт Gigabit Ethernet забезпечує високошвидкісний доступ до ноутбука.

Програмні телефони: Віддалені та тимчасові співробітники можуть отримати доступ до всіх функцій бізнес-комунікації на своїх комп'ютерах, планшетах або смартфонах. Співробітники можуть використовувати програмний телефон на своїх ноутбуках, коли вони знаходяться вдома.



IDC очікує, що до 2020 року на мобільних співробітників припадатиме понад 70% робочої сили.

Співробітники повинні бути легко доступні на роботі та в дорозі. Всі співробітники мають різні потреби в мобільності: мобільні рішення OmniPCX Enterprise підходять кожному.

Джерело: www.idc.com



БЕЗПРОВІДНІ ТРУБКИ ЗАБЕЗПЕЧУЮТЬ ЯКІСТЬ

СКІЛЬКИ СПІВРОБІТНИКІВ ПОВИННІ БУТИ ДОСТУПНІ ЗАВЖДИ?

Технічний та логістичний персонал, персонал служби безпеки, помічники та керівники груп часто змушені переміщатися по приміщенню, залишаючись у будь-який час.

Довідник та ідентифікація імені: Співробітники одразу бачать, хто дзвонить. Зв'язатися зі співробітником, коли він знаходиться далеко від робочого місця, легко за допомогою поіменного виклику.

Контекстне меню: Передача виклику, який неможливо обробити негайно, або проведення конференц-зв'язку з експертом для вирішення проблеми інтуїтивно зрозумілі завдяки контекстному меню екрана з підсвічуванням.

Роумінг: співробітники, яким необхідно часто переміщатися з одного сайту на інший, мають усі функціональні можливості, щойно вони досягають сайту.

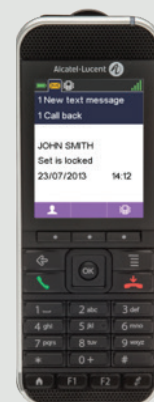


СОФТФОН НА СМАРТФОНІ ЧИ БЕЗПРОВІДНОЇ ТРУБКИ?

	Smartphone	Handset
Удароміцний та надійний		■
Довготривалий час автономної роботи		■
Якість звуку / простота прослуховування		■
Чудове покриття 3G / WLAN	■	
Програми (пошта, бізнес)	■	



IP Desktop Softphone



8242 DECT



Ділові комунікації для промислових та логістичних середовищ

СКІЛЬКИ СПІВРОБІТНИКІВ ПРАЦЮЄ НА ЗАВОДАХ, ПРОМИСЛОВОСТІ І СКЛАДАХ

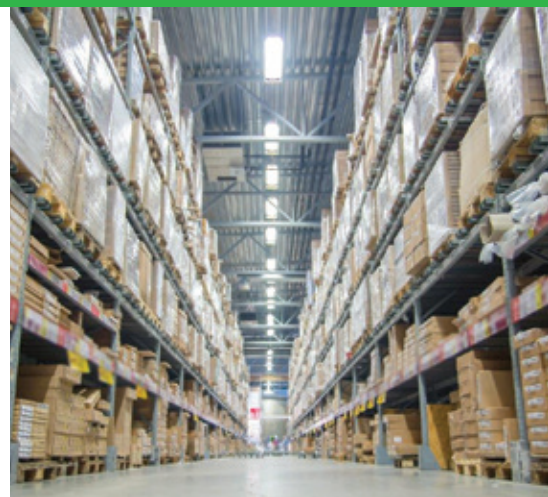
Можливість швидкого реагування життєво важлива для бізнесу та безпеки працівників на заводах та складах.

Загартована трубка: Співробітники можуть використовувати свої телефони у майстернях, складах або промислових будівлях зі складними та екологічними несприятливими умовами. Трубки міцні, вони витримують удари та мають тривалий термін служби батареї.

Підсвічування: Клавіші та екран з підсвічуванням дозволяють використовувати пристрій у погано або яскраво освітлених приміщеннях.

Тривога: Кнопка тривоги використовується для негайного звернення до центру керування. Інтеграція з сервером повідомлень забезпечує функціональність ізольованого захисту робітників.

Гучний зв'язок: прослуховування через гучномовець, дротову або Bluetooth-гарнітуру – це варіанти, доступні співробітникам для спілкування під час роботи.



8262 DECT



НАДІЙНІ ДІЛОВІ ТРУБКИ ДЛЯ МОБІЛЬНИХ СПІВРОБІТНИКІВ



	TECHNICAL STAFF, NURSES			MANUFACTURING		TECHNICAL STAFF		ADMINISTRATORS, SUB-CONTRACTORS	
	8212 DECT	8232 DECT	8242 DECT	8262 DECT	8262 EX DECT	8118 WLAN	8128 WLAN	IP Desktop Softphone Smartphone Tablet	Any mobile (remote extension)
Usage	On-site	On-site	On-site	Industry	ATEX	On-site	On-site	On-site	Everywhere
Company directory	Local	■	■	■	■	■	■	■	■
Call waiting, transfer	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Caller ID, call delegation		■	■	■	■	■	■	■	
One touch call transfer		■	■	■	■	■	■	■	■
Alarm button			■	■	■				
Bluetooth			■	■	■				
Isolated worker protection				■	■				



Ефективне вітання клієнтів



ЛАСКАВО ПРОСИМО ЗАМОВНИК ВИСОКОЇ ЯКОСТІ:

АКТИВ ДЛЯ ВАШОЇ КОМПАНІЇ

Програми вітання клієнтів Alcatel-Lucent Enterprise включають всіх співробітників, щоб забезпечити високу якість обслуговування клієнтів телефоном. Команди можуть легше перетворити перший контакт на тривалі, повторювані ділові відносини.

СКІЛЬКИ ЗОВНІШНІХ КОНТАКТНИХ ДЗВОНКІВ ОТРИМАЄ ВАША КОМПАНІЯ? ЯК ВИ МОЖЕТЕ ЗДІЙСНЮВАТИ ЇХ У МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ ПРОДАЖУ?

Додаток 4059 Extended Edition Attendant Console дозволяє оператору надсилати виклики зі свого комп'ютера потрібній людині та пропонує персональне вітання.

Візуальний контроль дзвінків та простота використання: Програма відображає всі дзвінки, які потрібно обробити, а також всі дзвінки на утриманні, дозволяючи операторам керувати великим обсягом дзвінків. Команди виконуються за допомогою миші або за допомогою клавіш. Більш того, інтерфейс програми можна налаштувати так, щоб обслуговуючий персонал працював зручніше та ефективніше.

Перегляд вільних або зайнятих ліній: Оператор може швидко побачити, чи контакти на телефоні, незалежно від того, де вони знаходяться. Будь-коли можна надіслати голосове повідомлення або електронного листа, щоб нагадати контакту про необхідність передзвонити.

Взаємодопомога: Програма забезпечує легкий доступ для входу та виходу супровідних груп. Ці групи можуть автоматично перенаправляти дзвінки людям, які швидше за все дадуть відповідь, якщо основний оператор недоступний.

ІНТЕРАКТИВНІ ГОЛОСОВІ ГІДИ

доповнюють роботу людини або можуть використовуватись окремо. Вони забезпечують голосове вітання у неробочий час та голосові підказки для утримання та маршрутизації дзвінків з урахуванням іміджу бренду та новин організації.

Телефон для запису гідів: Помічник або керівник групи можуть змінити голосову підказку, записуючи її зі свого телефону. Це швидко і просто: клієнти завжди мають актуальну інформацію.

Вбудований інтерактивний голосовий сервер: Для простого вирішення привітання клієнтів, що обслуговує всі сайти, не потрібні додаткові сервери або обладнання.





ТЕЛЕФОНИ ТА ДОДАТКИ ВСІХ СПІВРОБІТНИКІВ БЕРІТЬ УЧАСТЬ , ЩОБ ОТРИМАТИ УСПІШНЕ ПРИВІТАННЯ КЛІЄНТІВ

СКІЛЬКИ СПІВРОБІТНИКІВ ДОПОМАГАЮТЬ ЗАДОВОЛЕННЮ КЛІЄНТІВ?

Мисливський загін: Виклики можна розподіляти між групами співробітників, щоб робоче навантаження розподілялося між усіма членами команди. Ця функція не вимагає дій відповідних співробітників. У разі піку навантаження співробітників можна додати групу одним натисканням кнопки.

Контроль дзвінків: Співробітники можуть переглядати дзвінки, призначені для членів їх групи, і можуть відповідати на дзвінок, якщо їхній колега недоступний. Функціональність може бути швидко доступна з екрана або додаткового модуля.

Голосова пошта: відповідає на кожен дзвінок, навіть якщо контакт відсутній або вже на телефоні. Про нові телефонні повідомлення співробітники негайно повідомляються.

Привітальне повідомлення, що настроюється: співробітники можуть створювати оповіщення, що налаштовуються, щоб інформувати абонентів, що викликають, про відсутність і надавати контакт, щоб дзвінки не залишалися без відповіді.

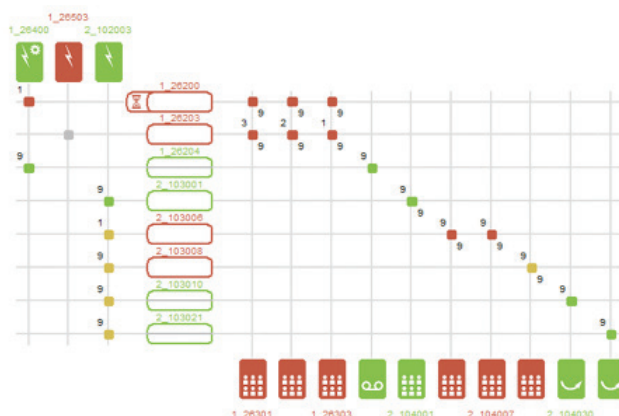
СКІЛЬКИ СПІВРОБІТНИКІВ ВХОДИТЬ У КОМАНДИ ПРИВІТАННЯ КЛІЄНТІВ?

Рішення OmniPCX Enterprise має спеціалізований, індивідуальний та надзвичайно ефективний прийом для працівників, які працюють неповний або повний робочий день.

Розподіл викликів: виклики розподіляються за допомогою бізнес-логіки та мають голосові оголошення в черзі.

Контекстні меню агента на телефоні: нові оператори швидко навчаються користуватися контекстними меню на своїх телефонах. Агенти можуть використовувати настільну програму або функції контакт-центру, інтегровані в їх програму CRM, щоб легко керувати дзвінками.

Спостереження за стратегією маршрутизації та продуктивністю. Керівники груп або супервізори можуть перевіряти продуктивність групи в режимі реального часу за допомогою настільної програми супервізора. Вони також можуть керувати стратегією розподілу дзвінків у режимі реального часу. Статистичні дані також можна використовувати для перевірки результатів роботи команд або виплати їм винагороди в залежності від результатів роботи.





Економічне та надійне рішення для багатoproфільних компаній



ЄДИНА СИСТЕМА ЗВ'ЯЗКУ НА ВСІХ МІСЦЯХ: ЕКОНОМІЯ І НАДІЙНІСТЬ

МИТТЄВА ЕКОНОМІЯ

Безкоштовне спілкування: перехід на IP може забезпечити значну економію; витрати на зв'язок між офісами та домашніми офісами віддалених співробітників виключаються.

Оптимізація підписок на загальнодоступні мережі та скорочення витрат: централізація загального доступу дозволяє всім точкам використовувати той самий загальний доступ, що полегшує моніторинг підписки та забезпечує більш високі тарифи. Функції маршрутизації з найменшими витратами в OmniPCX Enterprise дозволяють міжнародним компаніям скоротити витрати на зв'язок з іншими країнами, де вони засновані.

Централізована система: централізована система зв'язку дає кілька переваг: одна версія програмного забезпечення обслуговування, централізовані операції обслуговування і простота реалізації загальних комунікаційних послуг для всіх користувачів.

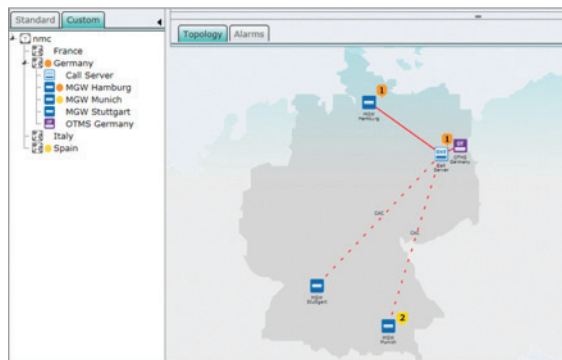
- **ВСІ ДЗВІНКИ МІЖ САЙТАМИ БЕЗКОШТОВНІ**
- **ЄДИНА СИСТЕМА КОМУНІКАЦІЙ ДЛЯ УПРАВЛІННЯ, ЩО ПРОПОНУЄ УЗГОДЖЕНИЙ РІВЕНЬ ОБСЛУГОВУВАННЯ**
- **ЦЕНТРАЛІЗОВАНИЙ ГРОМАДСЬКИЙ ДОСТУП РОБИТЬ МОНІТОРИНГ І ЗАБЕЗПЕЧУЄ КРАЩІ ЦІНИ**

OMNIVISTA 8770 NMS НАДАЄ КОМПЛЕКСНИЙ ІНСТРУМЕНТ АДМІНІСТРУВАННЯ ДЛЯ ПРОСТОГО УПРАВЛІННЯ СИСТЕМОЮ

Централізоване керування системою та обліковими записами користувачів: оптимізуйте час керування за допомогою єдиного спрощеного інтерфейсу для керування користувачами, терміналами та послугами.

Централізований каталог: використовуйте один каталог для всіх користувачів, який можна синхронізувати із зовнішніми джерелами даних, такими як Microsoft Active Directory. Інтернет-каталог також має функцію дзвінка одним натисканням.

Відстежуйте витрати та якість зв'язку: оптимізуйте витрати за допомогою консолідованого та детального огляду витрат на зв'язок та аналізу тенденцій. Відстежуйте сплески трафіку за допомогою повідомлень у режимі реального часу, якщо граничні значення перевищені. Індикатори продуктивності контролюють якість передачі голосу по IP.





МАСШТАБОВАНА СИСТЕМА ДЛЯ ПІДТРИМКИ ТРАНСФОРМАЦІЇ ВАШОЇ КОМПАНІЇ

МІСІЯ - КРИТИЧНІ ПОВІДОМЛЕННЯ

Централізація та резервування гарантують, що важливі виклики не втрачені: резервний комунікаційний сервер може захистити апаратний збій на головному вузлі або знизити ймовірність збою мережі на важливих вузлах. Переключення на другий центральний сервер або локальний сервер відбувається автоматично. Конфігурація основного сервера автоматично реплікується на резервні сервери, що значно знижує адміністративні витрати.

Шифрування Thales Group: партнерство з одним із провідних світових постачальників засобів безпеки гарантує, що системи зв'язку та комунікації захищені від кібератак.

МАЙБУТНІ ІНВЕСТИЦІЇ

Ваш бізнес працює за рахунок створення нових видів діяльності, придбання конкурента або розширення нових сайтів. Для цього зростання потрібна система комунікації, яка розвивається разом із потребами вашої організації. OmniPCX Enterprise відповідає цим вимогам.

Єдина система для безлічі сайтів: наше рішення масштабується та може підтримувати тисячі користувачів. Наприклад, якщо організація набуває нового сайту, комунікаційний сервер може бути розгорнутий для нових користувачів та забезпечувати однаковий рівень обслуговування для всіх співробітників.

Цифровий, IP, SIP доступ: якщо на сайті є цифрова проводка та аналогові набори, їх можна зберегти доти, доки IT-мережа не зможе підтримувати IP- або SIP-телефони. Термінали DECT wireless, DECT IP та WLAN можуть забезпечити безкоштовний мобільний зв'язок на місці незалежно від типу мережної інфраструктури.

Програми уніфікованих комунікацій. Ділові дзвінки можна покращити за допомогою миттєвого обміну повідомленнями, уніфікованого обміну повідомленнями та мультимедійних комунікацій, що надаються OpenTouch® Suite, що дозволяє підвищити швидкість реагування всередині команд та із зовнішніми контактами.

Інтерфейси програмування. Вбудовування бізнес-комунікацій у бізнес-додатки відбувається швидко та легко за допомогою стандартизованих інтерфейсів програмування та великої екосистеми партнерських програм.

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Потреби в комунікаціях або інфраструктурі можуть розвиватися за рахунок додавання нових функцій або включення нових архітектур, таких як програмне середовище або хмарне рішення. Наша програма Software Assurance забезпечує підтримку виробника у разі виникнення проблем. Він також забезпечує безкоштовні оновлення програмного забезпечення, які забезпечують плавний розвиток системи зв'язку.

- РЕЗЕРВУВАННЯ І ШИФРУВАННЯ ДЛЯ БЕЗПЕКИ ДЗВІНКІВ
- ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ЩО МАСШТАБУЄТЬСЯ, ВІД БАГАТОСАЙТНИХ СМБ ДО БАГАТОНАЦІОНАЛЬНИХ КОМПАНІЙ
- ГІБРИДНИЙ ЦИФРОВИЙ ДОСТУП, IP І SIP
- ВІДКРИТІСТЬ ДОДАТКУ
- ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Коротко, рішення OmniPCX Enterprise пропонує наступне:

USER EXPERIENCE	Настільні телефони для бізнесу	IP phones	8082 My IC Phone, Premium DeskPhones (8028/8038/8068), 8018 DeskPhone
		Digital phones	Premium DeskPhones (8029/8039)
		Softphones	IP Desktop Softphone application
		Entry level and third-party phones	8001 DeskPhone, third-party SIP phones, analog phones, fax machines
		Add-on modules for Premium DeskPhones	10, 14 and 40 key modules
		Conference phones and modules	4135 IP Conference, 8115/8125 Audiooffice
	Мобільність, мобільні телефони	DECT or WLAN cordless handsets	8212 DECT, 8242 DECT, 8262 DECT, 8118 WLAN, 8128 WLAN
		DECT base stations	4070 DECT Base Station (indoor, outdoor) 8340 IP DECT Access Point (indoor, outdoor)
		Cell phone use	One number service
		Hot-desking phones	Hot-desking service
IT INFRASTRUCTURE	Обмін повідомленнями, вітання клієнтів та маршрутизація викликів	Messaging	Built-in messaging service
		Attendant console and customer greeting	4059 EE Attendant Console, attendant menus on the 8068, built-in voice response system
		Specialized customer welcome (Contact Center)	Active greeting agent (CCD), Supervisor application (CCS) Agent or supervisor PC application (CCA)
		6-party conferencing	Built-in conference bridge
	Конференція	Public network	Network access T0, T2, T1, PCM R2, SIP
		System administration service	Built-in visual Command Line Interface OmniVista 8770 Network Management System with options (taxation, alarm, directory, performance, Microsoft Active Directory integration)
	Контроль та адміністрування витрат	Continuity of service	Communication system redundancy
		Secure communications	VoIP encryption with IP Premium Security Module and encryption redundancy
	Безпека та безперервність обслуговування	Communication server platform	Server virtualization, rack module or server provided by Alcatel-Lucent Enterprise
	Сервер	Contract level (country dependent)	Solution Premier Service (SPS), Software Evolution Service (SES) on OmniPCX Enterprise and related applications
		Contract term	Contract term from 1 to 5 years



Інноваційні, прості у використанні та професійні ділові
комунікації
Програми для інтуїтивно зрозумілого, персоналізованого та
ефективного вітання клієнтів
Економічний, надійний та масштабований зв'язок для будь-якого
розташування



Щоб дізнатися більше про OmniPCX Enterprise, відвідайте наш веб-сайт.



**Також відвідайте наш веб-сайт, щоб
познайомитися з нашим
асортиментом настільних та
бездротових телефонів.**

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent and the Alcatel-Lucent Enterprise logo are registered trademarks of Alcatel-Lucent. To learn more about the trademarks used by affiliates of ALE Holding, please visit: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. All other trademarks are the property of their respective owners. Neither ALE Holding Company nor its affiliates can be held responsible for any inaccuracies in the information contained in this document, which is subject to change without notice. (December 2016)