

# Alcatel-Lucent Rainbow

## Підключайтеся й миттєво діліться інформацією всередині вашої бізнес-спільноти

Alcatel-Lucent Rainbow - хмарний сервіс для спільної роботи від Alcatel-Lucent Enterprise, який дозволяє співробітникам ефективно взаємодіяти з колегами, діловими партнерами та клієнтами.

Щоб компанія залишалася привабливою та конкурентоспроможною, забезпечувала чудову якість обслуговування клієнтів, їй потрібен професійний та надійний зв'язок, з додатковими можливостями для розширеної співпраці. Працювати над проектами, відповідати на питання клієнтів або надавати рішення ваша команда може миттєво через чат, аудіо- або відеодзвінки. Окрім того, можна створювати проектні групи, обмінюватися файлами або проводити вебконференції на льоту. Rainbow об'єднує всі ваші підрозділи, а також віддалених працівників для спільної роботи. Проста для розгортання служба забезпечує захищений зашифрований зв'язок і зберігання інформації в центрах обробки даних, розташованих в країнах, які серйозно ставляться до конфіденційності. Rainbow також пропонує необмежені можливості налаштування з численними API, відкритими для всіх розробників. Хмарні служби Rainbow можуть інтегруватися в вебсайт (наприклад, клієнтський портал для зв'язку з відділами продажів або підтримки) або в мобільний додаток, щоб забезпечити прямий контакт з кінцевими клієнтами.

Alcatel-Lucent Rainbow пропонує готові рішення для:

- бізнесу,
- готелів і ресторанів,
- медичних установ,
- освітніх установ,
- державних установ.



## Бізнес-цінність для кінцевих клієнтів

**Прискорте цифрову трансформацію через хмару:** мобільність комунікацій, відкритість бізнес спільноти, розгортання в один клік, простота використання та "вірусне" впровадження - користувачі будуть самостійно ділитися один з одним зручним freemium-додатком

**Максимізуйте віддачу від вкладень і приєднайте свою телефонну систему.** Без відключення зв'язку та заміни

обладнання. Через гібридну хмару Rainbow ефективно використовує ваші офісні АТС, легко підключає їх до хмари і забезпечує функцію уніфікованого контролю присутності, можливість зателефонувати в один клік з настільного телефону, функції софтфону та можливості проведення мультимедійних конференцій.

**Підвищить ефективність бізнес-процесів.** Rainbow API Hub - це віртуалізована комунікаційна платформа (CPaaS).

Забезпечує інтеграційні можливості: інтеграцію в бізнес-додатки, вебсайти, мобільні додатки та робочі процеси через різні інтерфейси прикладного програмування (API) й комплекти засобів розробки (SDK). Рішення орієнтоване на галузі промисловості вертикального типу, в тому числі готельний бізнес, охорона здоров'я, транспорт, освіта, державне управління та державний сектор

**Гнучкі моделі ціноутворення, адаптовані під ваші потреби.** Використання різних рівней підписок для кожного користувача для участі або створення аудіоконференцій, модель оплати "Pay-as-you-grow" з використанням API



## Плани обслуговування Rainbow

**Rainbow Essential.** Безкоштовна версія Rainbow Essential доступна всім, хто хоче спробувати Rainbow протягом необмеженого часу (без SLA). Підписка Essential також може використовуватися спільно з будь-якою преміальною підпискою з метою оптимізації вартості рішення для всієї організації.

**Rainbow Business** призначена для окремих співробітників і груп, які хочуть поліпшити процес щоденної комунікації всередині підприємства або за його межами, в дорозі або для віддалених працівників.

**Rainbow Enterprise** включає всі служби Rainbow Business, а також багатосторонні служби для спільної роботи через відеоконференції і розширені сховища файлів, а також інтеграцію офісних інструментів, в тому числі: Microsoft O365, Google Suite.

**Rainbow Enterprise Conference** включає тарифний план Rainbow Enterprise з необмеженими хвилинами телеконференцій. Призначена для користувача підписка **Rainbow Enterprise Conference** попередньо оплачується строком на один рік (дванадцять місяців).

**Rainbow Room.** Додатковий сервіс, що дозволяє влаштовувати відеоконференції між кімнатами для переговорів без використання спеціалізованого професійного обладнання

## Опис рішення

Alcatel-Lucent Rainbow

План обслуговування Rainbow	Essential	Business	Enterprise	Rainbow Enterprise Conference
<b>Мобільність і спільна робота</b>				
Кілька платформ (смартфон, планшет, Інтернет, ПК, MAC)	●	●	●	●
Контакти, групи контактів, гості	●	●	●	●
Чат (1-на-1, груповий чат) з історією та пошуком	●	●	●	●
Канали (стрічка новин)	●	●	● Створення та додавання	● Створення та додавання
Спільна робота команди (Спільне виконання зав'язань) з інформацією про присутність	● До 20 учасників	● До 100 учасників керування кількома організаторами	● До 300 учасників управління декількома організаторами	● До 300 учасників управління декількома організаторами
Голосові та відеодзвінки, спільний доступ до екранів / додатків	● 1 на 1	● 1 на 1	● До 120 учасників	● До 120 учасників
Загальний доступ до файлів, зберігання	● 1 Гб пам'яті	● 1 Гб пам'яті	● 20 Гб пам'яті	● 20 Гб пам'яті
Запис (1-на-1)		●	●	●
Календарна інформація			● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar	● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar
Плагін Microsoft Outlook з функціями пошуку контактів і планування аудіоконференцій			●	●
Microsoft Azure Active Directory (AD) Пошук контактів			●	●
<b>Гібридна хмарна телефонія</b>				
Контроль телефону для бізнесу (3 управлінням одиночними викликами)	●	●	●	●
телеприсутність	●	●	●	●
Реєстрація викликів		●	●	●
Будь-який пристрій (виберіть будь-який телефон і керуйте їм)		●	●	●
Виклики VoIP (на ATC, на номери таксофонів)		●	●	●
Ідентифікація абонента, пошук		●	●	●
Управління другим викликом, тристоронній виклик, переадресація		●	●	●
Голосова пошта (повідомлення, виклик)		●	●	●
Конектор Microsoft Skype for Business			●	●
<b>Управління та підтримка</b>				
Адміністрування та контроль компанії	● 1 адміністратор	● кілька адміністраторів	● кілька адміністраторів	● кілька адміністраторів
Аналітика		●	●	●
Управління доменним ім'ям компанії		●	●	●
Ініціалізація та деініціалізація		● файл	● Файл CSV, Microsoft Azure	● Файл CSV, Microsoft Azure
Цифровий довідковий центр (FAQ, база знань, проактивний ком., виробничі замітки)	●	●	●	●
Угода про рівень сервісу (SLA) і довідкова служба		99,5% гарантованого	99,5% гарантованого	99,5% гарантованого

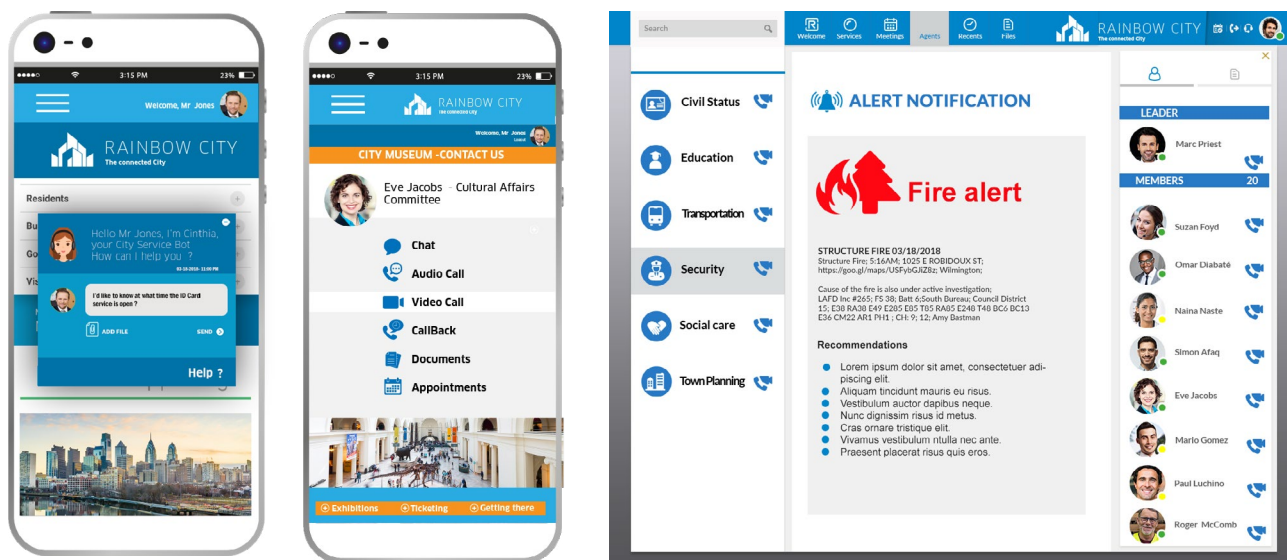
## Покращуйте ефективність бізнес-процесів

Alcatel-Lucent Enterprise **RainbowAPI Hub** - це відкритий **CPaaS** з набором API (інтерфейси прикладного програмування) і SDK (комплекти засобів розробки ПО), які дозволяють розробнику інтегрувати потужні інструменти Rainbow для спільної роботи в чинні внутрішні програми, вебінтерфейси й смартфони.

RainbowAPI Hub спрощує процес **цифрової трансформації**, надаючи API-інтерфейси, документацію і підтримку, які дозволяють розробникам створювати додатки, які об'єднують людей, а також трансформувати спосіб їх комунікації та спільної роботи.

Сервіси дозволяють розробнику:

- впроваджувати технологію взаємодії в реальному часі та мультимедійні можливості на **вебсайти**
- впроваджувати мультимедійні можливості в реальному часі в **додатки для смартфонів**
- автоматизувати живу взаємодію з **ботами та чат-ботами**
- об'єднувати Rainbow з **клієнтською інфраструктурою й IoT**



Rainbow API Hub пропонує більш ніж **150 відкритих інтерфейсів програмування**, заснованих на галузевих стандартах для чату, відео, мультимедіа та роботи сервісів.

Для отримання додаткової інформації відвідайте наш вебсайт, присвячений розробникам:

<http://hub.openrainbow.com>

Для отримання додаткової інформації про служби Rainbow Cloud відвідайте наш вебсайт:

[www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)

