

# Unify OpenScape Alarm Response

## Atos Unify OpenScape Alarm Response OScAR-Pro V4

Одна система – безліч рішень. OScAR-Pro пропонує широкий спектр функцій, які спрощують та оптимізують бізнес-процеси та процедури оповіщення у поєднанні з екстремими викликами та інцидентами безпеки, а також підвищують ефективність зв'язку у кризових ситуаціях.

OScAR-Pro надійно автоматизує та оптимізує будь-яке критично важливе для бізнесу спілкування, особливо у надзвичайних та кризових ситуаціях, та практично у всіх економічних та цивільних галузях.

Маючи чудову гнучкість та універсальні комунікаційні стратегії, OScAR-Pro гарантує, у поєднанні з платформами Unify Communications та кінцевими пристроями, максимальний ступінь гнучкості, доступності для всіх більш мобільних співробітників.

OScAR-Pro підвищує ефективність та економить ваш дорогоцінний час та гроші.

### Сфера застосування

OScAR-Pro пропонує універсальні функції оповіщення, зв'язку та безпеки для різних цільових груп, наприклад, для:

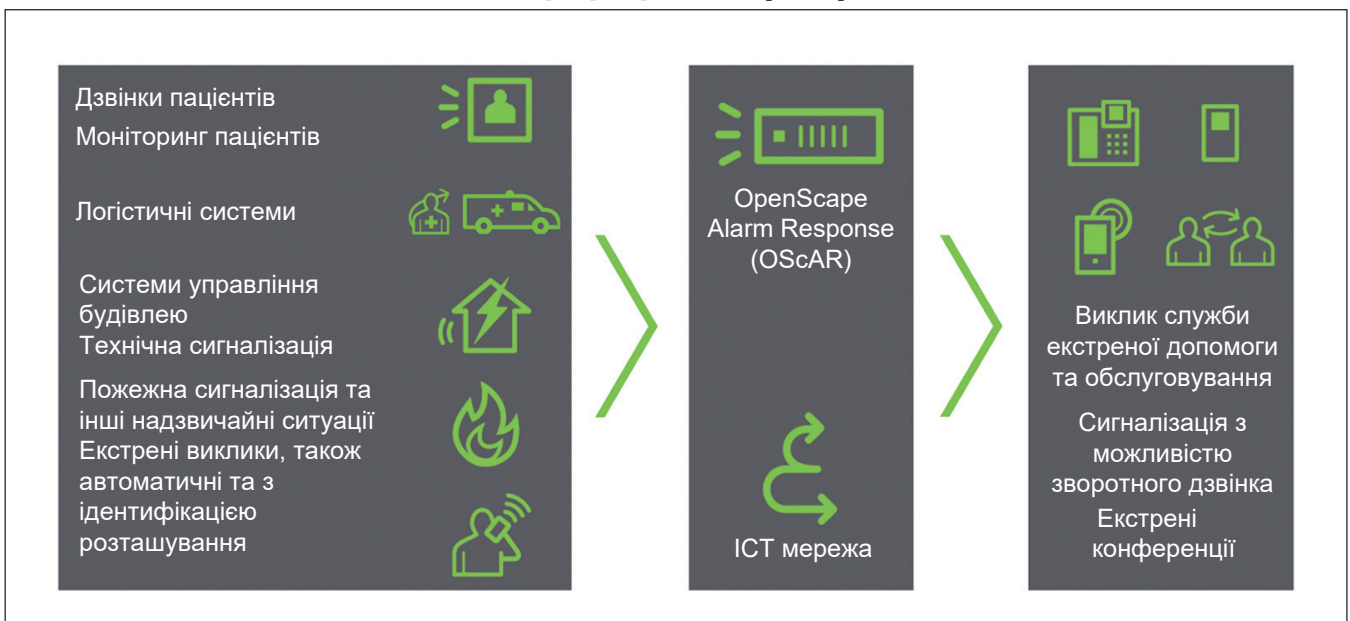
- Постачальники фінансових послуг, банки та ощадні каси
- Готелі
- Органи державної влади та управління
- Промисловість (хімічна, автомобільна...)
- Лікарні, будинки для людей похилого віку
- Пожежні команди, органи поліції
- Служби боротьби зі стихійними лихами та військова служба
- Аеропорти, громадський транспорт

### Програми

OScAR-Pro надійно вирішує різні завдання за допомогою своїх додатків:

- Broadcasting/Alerting-Pro
- Personal Security-Pro
- Conferences-Pro
- Info Telephone-Pro
- Call Profiles-Pro

OScAR-Pro V4 може бути оснащений усіма або тільки частиною цих додатків, індивідуально та в міру необхідності, а також різними додатковими функціями, щоб у поєднанні оптимально вирішувати складні завдання.



OScAR-Pro V4 at work

## Версії продукту

OScAR-Pro V4 доступний у двох потужних версіях продукту:

- OScAR-Pro 200 V4
- OScAR-Pro 300 V4

OScAR-Pro 200 V4 заснований на новій апаратній платформі сервера аварійної сигналізації середнього розміру OScAR 200:

- Структурна форма 19"/1HU
- Від 4 до 30 паралельних телефонних каналів
- Два послідовні порти
- OScAR-Pro 300 V4, навпаки, працює на повнорозмірній апаратній платформі сервера аварійної сигналізації OScAR 300, що добре зарекомендувала себе протягом багатьох років.
- Структурна форма 19"/3HU
- Від 4 до 480 паралельних телефонних каналів
- До 8 послідовних портів
- Більше додаткових надбудов та розширень, ніж OScAR-Pro 200

## Загальні функції для усіх додатків

OScAR-Pro...

- ...може бути підключено до систем та мереж ATC Atos Unify OpenScare за допомогою 4... 480 каналів, залежно від розміру та вимог окремої системи, як класичний, через ISDN, так і через транкінг VoIP (також із шифруванням)
- ... підтримує 1000 абонентів до 4 цілей виклику або комунікаційних цілей для кожної
- ... приймає дзвінки, а також дзвінки користувачів безпосередньо, підключає джерела звуку та перемикає абонентів на двосторонні дзвінки чи конференції

... має спеціальні функції аварійного та екстреного виклику, наприклад, сигналізація екстреного виклику та примусове розблокування

...працює у двох різних пріоритетних режимах і, таким чином, може використовуватися для повсякденних завдань, зберігаючи при цьому достатню ємність для передачі сигналів тривоги у разі раптової надзвичайної ситуації чи кризи

... може викликати цілі в залежності від їх статусу входу в систему, а також в залежності від дня та часу (включаючи оцінку вихідних)

... повідомляє за допомогою голосових повідомлень (до 1000 оголошень, опціональне перетворення тексту в голос), текстів або текстових повідомлень (SMS), що відображаються.

- ... обмінюється даними з телефонами (настільні телефони користувачів, стільникові телефони, DECT, WLAN), пейджерів та новими OScAR-Mobile-Cli-ents для телефонів Windows 8, Android

телефони та iPhone, що підтримують сучасні моделі доступу до мобільних пристроїв.

- ... запускає процеси аварійної сигналізації через повідомлення про несправність, отримані від зовнішніх датчиків (датчики рівня, температури тощо)
- ... сигналізує про стан процесу чи системи через зовнішні виконавчі механізми (звукові сигнали, сигнальні лампи тощо)
- ... підключається послідовно або через локальну мережу до різних хост-систем

Одна велика система OScAR-Pro може складатися із двох активних серверів аварійної сигналізації OScAR та двох призначених серверів резервування у гарячому резерві.

## Адміністрація та операція

Адміністрація та експлуатація системи OScAR-Pro, в т.ч. протоколювання процесу здійснюється через локальну мережу з одного або кількох ПК за допомогою окремих інструментів оператора та адміністратора:

- Database server (1 per system)
- Process server (1 per alarm server)



OScAR 200 - Hardware platform of OScAR-Pro 200 V4



OScAR 300 - Hardware platform of OScAR-Pro 300 V4

- Інструмент адміністратора для до 10 паралельних адміністраторів
- Інструмент оператора для 10 паралельних операторів
- OScAR-Pro пропонує прості та інтуїтивно зрозумілі інтерфейси Windows.

Крім того, OScAR-Pro забезпечує повністю настроювані інтерфейси користувача з включенням окремої графіки (наприклад, карти заводу) на декількох рівнях ієрархії.

## Стандартний інтерфейс ESPA-X

Інтеграція стала простою - особливість OScAR-Pro полягає в інтерфейсі ESPA-X, інноваційному та задаючому тенденції стандартизованому інтерфейсі додатків, який надає виробникам систем для виробничого моніторингу, управління будівлею, викликів медсестер (у лікарнях), виявлення пожежі тощо. т. д. з потужним та високоефективним зв'язком зі світом сучасних телекомунікацій.

ESPA-X заснований на стандартах TCP/IP та XML і, таким чином, органічно поєднується з будь-якою вже існуючою інфраструктурою мережі передачі даних, забезпечуючи нові та централізовані рішення, включаючи підключення фізично широко розподілених компонентів. Для отримання додаткової інформації див. [www.espa-x.org](http://www.espa-x.org).

# Програми OSCAR-Pro V4

## Broadcasting/Alerting-Pro

### Сповідати, повідомляти, мобілізувати

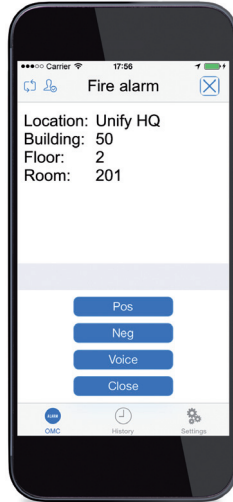
OSCAR-Pro забезпечує одночасне або послідовне цільове сповіщення та повідомлення окремих користувачів, а також цілих груп користувачів за допомогою телефонних дзвінків з функціями сигналізації або за допомогою текстових повідомлень із прямим підтвердженням або без нього.

Важлива інформація передається автоматично, швидко та безпечно. Це збільшує мобільність співробітників та зводить до мінімуму помилок, які забирають багато часу.

OSCAR-Pro працює або автономно, або у поєднанні з хост-системами, які оснащені сертифікованими інтерфейсами для OSCAR-Pro, зокрема з такими системами, як:

- Системи виклику медсестер у лікарнях / будинках для людей похилого віку
- Системи управління будівлею
- Системи сигналізації
- Система пожежної сигналізації
- Головні комп'ютери аварійного реагування
- Логістичні системи
- Типові сценарії включають:
- Мобілізація допоміжних пожежних підрозділів, служб швидкого реагування та аварійно-рятувальних команд, у тому числі у поєднанні із зовнішніми головними комп'ютерами аварійного реагування.
- Цілеспрямована евакуація виробничих територій та будівель (наприклад, з готелю, парку хімічної промисловості або лікарні) у разі пожежі або іншої надзвичайної ситуації
- Одночасне оповіщення поліції, пожежних команд, лікарень, служб контролю стихійного лиха тощо.
- Швидкий обмін інформацією між головними офісами та філією
- Службові завдання обслуговуючого персоналу

- Виклик медсестри із зовнішніх систем виклику, відправлений з мобільних телефонів - також зі зворотним викликом пацієнтова, що викликає
- Екстрені дзвінки за телефоном
- Передача звітів про несправності від промислових засобів управління або систем сигналізації віддаленим спеціалістам з обслуговування



Alerting the OSCAR Mobile Client

### Профіль програми

- 1000 груп мовлення з визначенням до 1000 абонентів
- Залежно від налаштування системи, активація трансляцій по телефону, через Operator Tool, через цифрові входи, інтерфейси даних, OSCAR-Pro (Satel-lite1), через зміну стану системи, персональну охоронну сигналізацію або час запуску
- До 10 паралельних трансляцій
- Комплексні параметри параметризації для управління обробкою ширококомовної передачі (послідовна, паралельна, за необхідності також з фіксованою кількістю абонентів, яких необхідно досягти, наступна трансляція, групи навичок у рамках ширококомовної передачі...)
- Різні варіанти підтвердження для кожного передплатника (досить прослуховування, надсилання підтвердження, аутентифікації за допомогою ПІН-коду, дветапне додання завершеного повідомлення...)

B.P. #	Name	First name	Function	Department	1. Location	1. Phone	2. Location	2. Phone	3. Location	3. Phone
7	Cornelli	Susan	Head of Department	R&D	Office	9513	Cordless	9513	Cell Phone	800-9513
7	Foster-Lang	Emily	Personal Assistant CEO	Management	Office	5945	Cordless	5945	Cell Phone	800-9545
6	Meyer	Fritz	Director	Accounting	Office	9512	Cordless	9512	Cell Phone	800-9512
3	Spencer	Aaron	Senior Service Technician	Building Management	Office	9506	Cordless	9506	Cell Phone	800-9506
3	Lorenz	Alfonso	Senior Consultant	Customer Support	Office	9511	Cordless	9511	Cell Phone	800-9511
1	Michel	Marc	SVP	Customer Relations	Office	9505	Cordless	9505	Cell Phone	800-9505
1	Baker	Timothy	International Projects Manager	Operations	Office	9502	Cordless	9502	Cell Phone	800-9502
1	Pearl	Richard	Developer	Software Engineering	Office	9509	Cordless	9509	Cell Phone	800-9509
1	McMillan	Elsnore	Consultant	Customer Support	Office	9509	Cordless	9509	Cell Phone	800-9509
1	Gunsler	Margaret	Receptionist	Front Desk	Office	9510	Cordless	9510	Cell Phone	800-9510
1	Frederic	Paul	Service Technician	Building Management	Office	9514	Cordless	9514	Cell Phone	800-9514

B.P. #	Name	First name	Function	Department	1. Location	1. Phone	2. Location	2. Phone	3. Location	3. Phone
9	Banks	Peter	CEO	Management	Office	9500	Cordless	9500	Cell Phone	800-9500
9	Smith	Albert	CTO	Hardware Engineering	Office	9501	Cordless	9501	Cell Phone	800-9501
7	Walter	Benjamin	VP	Customer Relations	Office	5946	Cordless	5946	Cell Phone	800-9546

B.P. #	Name	First name	Function	Department	1. Location	1. Phone	2. Location	2. Phone	3. Location	3. Phone
6	Miller	Tony	Head of Department	Production	Office	9502	Cordless	9502	Cell Phone	800-9502

1. OSCAR-Pro Satellite = Decentral OSCAR satellite component connected to OSCAR-Pro via LAN, with serial ESPA4.4.4 interface, 16 digital inputs (with short circuit and line break detection) and 8+1 contact outputs

## Personal Security-Pro

Забезпечте захист та доступність у зонах підвищеного ризику  
 OScAR-Pro захищає персонал у критичних галузях та систематично та надійно попереджає у разі виникнення надзвичайної ситуації. Моніторинг мобільних або стаціонарних користувачів здійснюється шляхом відстеження їхнього радіоканалу на циклічній основі або за допомогою контрольних викликів, але вони також можуть включати навмисні сигнали тривоги (з використанням кнопок швидкого набору або сигналів тривоги) та автоматичні сигнали тривоги (з використанням більш вертикального або вимкненого режиму) -датчики руху). Типові програми включають:

- Захист осіб, які здійснюють догляд у психіатричних відділеннях
- Захист сторожів під час звичайних інспекційних поїздок
- Захист обслуговуючого персоналу, що працює на одиночних робочих місцях у зонах підвищеного ризику
- Забезпечення доступності важливих та відповідальних осіб (наприклад, лікарів та медсестер у лікарнях або служб, контрольних центрів та працівників служби безпеки у промислових секторах)

Personal Security-Pro досягає максимальної ефективності у поєднанні з телефонами OpenStage M3 Professional та мобільними клієнтами OScAR, пропонуючи особливі функції входу/виходу та попередження.

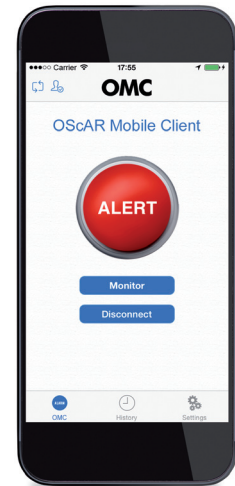
### Профіль програми

- Активація/деактивація процесу моніторингу самим користувачем, керівником відділу або через контакт
- Підтримка 10 різних профілів особистої безпеки
- Моніторинг до 10 телефонів та до 100 мобільних клієнтів OScAR паралельно
- Візуалізація активних процесів особистої безпеки в Operator Tool

Можливість записувати поточне місцезнаходження як поточне голосове повідомлення  
 Автоматичний вибіркоковий запуск трансляції за відсутності відповіді від користувача, втрати радіозв'язку або іншої проблеми  
 Спостереження за радіоканалом у поєднанні з Atos Unify OpenScare 4000 Cordless, мобільними телефонами Atos Unify OpenStage WL3 та мобільними клієнтами OScAR  
 Автоматичне сповіщення у поєднанні з телефонними трубками OpenStage M3 Professional



OpenStage M3 Professional during the monitoring



OscAR Mobile Client, currently not monitored

Escalated surveillances (1)	Profile	surveillance	Status	Connected Number	Connected Name
02182014 18:02:24	A - OK Distressed Alarm	0 - Lone Worker	Surveillance failed...	9588	MR HAMILTON

Active surveillances (0)	Started at	Profile	surveillance	Status	Connected Number	Connected Name
02182014 18:02:24	Shift Leader	0 - Lone Worker	Standers, Michael	Idle...	9594	MR SAUKERS
02182014 18:01:53	Shift Leader	0 - Lone Worker	Moms, Patricia	Idle...	9538	MS MORRIS
02182014 18:00:48	Shift Leader	0 - Lone Worker	Caulfield, Jonathan	Idle...	9573	MR CAULFIELD

Not surveilled subscribers (17)	Profile	Name	First name	Function	Department	Client-group
0 - Lone Worker	Baker	Timothy	International Projects Manager	Operations	Global	
0 - Lone Worker	Birmingham				Global	
0 - Lone Worker	Barnberg	Felix Maria John	SB	PR	Global	
0 - Lone Worker	Banks	Peter	CEO	Management	Global	
0 - Lone Worker	Carmeli	Susan	Head of Department	R&D	Global	
0 - Lone Worker	Michell	Marc	SVP	Customer Relations	Global	
0 - Lone Worker	Frederic	Paul	Service Technician	Building Management	Global	
0 - Lone Worker	Gunter	Margaret	Receptionist	Front Desk	Global	
0 - Lone Worker	Smith	Albert	CTO	Hardware Engineering	Global	
0 - Lone Worker	Lorenzi	Alfonso	Senior Consultant	Customer Support	Global	
0 - Lone Worker	Meyer	Fritz	Director	Accounting	Global	
0 - Lone Worker	Miller	Tony	Head of Department	Production	Global	
0 - Lone Worker	McMillan	Eboneore	Consultant	Customer Support	Global	
0 - Lone Worker	Pano	Richard	Developer	Software Engineering	Global	
0 - Lone Worker	Spencer	Aaron	Senior Service Technician	Building Management	Global	
0 - Lone Worker	Fester-Lang	Emily	Personal Assistant CEO	Management	Global	
0 - Lone Worker	Walker	Benjamin	VP	Customer Relations	Global	

OscAR-Pro V4 Operator Tool with Security view

## Conferences-Pro

Приймайте рішення у команді, зверніться за кваліфікованою допомогою

Зручне, спонтанне (ad-hoc), але також керуване процесом скликання телефонних конференцій суттєво прискорює всі процеси комунікації та прийняття рішень, наприклад:

- Між групами кризового управління у кризових ситуаціях чи катастрофах
- Між людьми, що піддалися впливу, і першими респондентами
- Між штаб-квартирою та місцевими офісами
- Між редакторами та репортерами
- Між географічно розгалуженими (наприклад, міжнародними) проектними групами
- У багатьох інших сферах бізнесу, де додатково потрібне об'єктивне підтвердження фактичного спілкування

Конференції також можна активувати та контролювати телефоном або через центрального оператора. OScAR-Pro об'єднує особи, що приймають рішення, та прискорюють життєво важливі процеси прийняття рішень.

### Профіль програми

- 1000 конференцій із визначенням до 60 учасників конференції
- Активация конференції телефоном, через цифровий вхід, Operator Tool або за часом
- До 12 конференцій одночасно
- Підтримка конференцій Meet-Me, Preset та Pro-gressive, тобто. система викликає абонентів (підготовлених чи спеціальних), абоненти дзвонять самі собі чи те, й інше.
- Широкі можливості параметризації для керування обробкою конференцій та входом у конференцію (за необхідності, за допомогою PIN-коду або коду безпеки та підтвердження номера телефону)
- Підтримка активних та пасивних учасників конференції (учасники лише для прослуховування, функція відключення звуку), учасників конференції у режимі очікування (наприклад, отримання очікуваної музики) та учасників конференції з функцією ведучого або оператора)
- Підтримка конференцій, які можна запускати в кількох примірниках, із замищувальними конференціями (наприклад, для номерів екстрених служб)
- Управління конференціями через Operator Tool

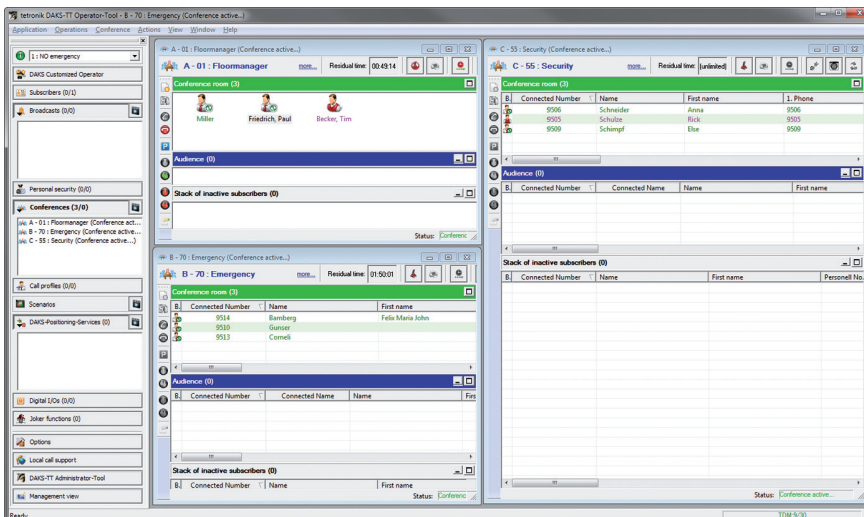
## Info Telephone-Pro

Повідомляти одразу великі групи OScAR-Pro може бути викликаний для відтворення голосових повідомлень, які були записані спеціально або заздалегідь визначені, а також для прямої передачі, швидко доставляючи важливу інформацію великим групам людей. Типові сценарії включають:

- Гарячі лінії громадського запевнення у разі розливів на промислових об'єктах для інформування мешканців, влади та/або працівників
- Інформаційні гарячі лінії для повідомлень про погоду та дорожній рух: рівні повеней, снігу, вузькі місця тощо.
- Прямая трансляція публічних засідань парламенту чи зборів працівників

### Профіль програми

- Відтворення голосових оголошень та аудіоджерел
- Визначення 9 різних профілів інформаційного телефону та 20 різних видів діяльності інформаційного телефону
- Вибір відтворення через DDI або діалог (одноступінчастий IVR)
- Перемикайте профілі через Operator Tool, телефоном або через цифровий вхід
- Чіткі оголошення для внутрішніх та зовнішніх абонентів



OScAR-Pro V4 Operator Tool with Conference view

## Call Profiles-Pro

Швидка доступність у будь-якій ситуації

Профілі дзвінків дозволяють набирати один номер для всіх телефонних номерів абонента або всіх відповідних членів команди, які викликаються автоматично. Це забезпечує додаткову особливу функціональну цінність у поєднанні з:

- Системи DECT/WLAN, розташовані на різних сайтах, що не підтримують роумінг
- Співробітники, які використовують мобільний та дротовий телефон одночасно
- Декілька телефонів у готельних номерах
- «Гнучкі офіси» або номери гарячої лінії, які обслуговуються співробітниками довідкової служби або технічними спеціалістами з обслуговування, які або викликаються паралельно, або можуть помінятися місцями або поміняти обов'язки.

Спеціально для останньої сфери застосування OScAR пропонує вбудовану в систему функцію черги.

Вигоди варіюються від збільшення доступності мобільних абонентів до скорочення черг та спрощення набору номера для абонентів, що викликають. Це допоможе уникнути пошуку часу відповідного відповідача, особливо в надзвичайній ситуації, коли на рахунку кожна секунда.

OScAR-Pro забезпечує зручний та швидкий доступ – у будь-який час та в будь-якому місці.

### Профіль програми

1000 профілів викликів з 2 фазами виклику та можливістю визначення до 10 абонентів  
Функція черги для тих, хто дзвонить, з повідомленням або очікуваною музикою (голосове повідомлення, час очікування, поведінка при зайнятості, за необхідності, обов'язковий код доступу тощо)

- Заміна адресатів виклику на активний номер (світлове відстеження)
- Підтримка оптимізації маршруту після дзвінка через з'єднання
- Функція зворотного дзвінка під час звернення через пейджер
- Перевірка викликів за участю до 20 авторизованих абонентів з 9 різними рівнями пріоритету

## Технічні дані для серверів OScAR

Характеристика/функція продуктивності	OScAR 200 (Basis for OScAR-Pro 200)	OScAR 300 (Basis for OScAR-Pro 300)
Корпус / розміри	Server in a 19-inch housing (1 HU)	Server in a 19-inch housing (3 HU) with cPCI boards
Основні властивості сервера	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Not a PC, but a process computer architecture in low power design (= green IT)</li> <li>• Without hard disk, instead with pluggable CompactFlash card and without a fan, thus excluding failure-prone, rotating components</li> <li>• Extensive server self-monitoring, incl. error messages</li> <li>• Superior availability with a MTBF average exceeding 400,000 hours</li> </ul>	
Операційні системи	dual-processor system: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Core 1 with Linux™ operating system</li> <li>• Core 2 with Clinix™ operating system</li> </ul>	multi-processor system: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Main core with Linux™ operating system</li> <li>• DSP peripheral cards with Clinix™ operating system</li> </ul>
Порти Ethernet LAN	2x 10/100BASE-T	2x 10/100/1000BASE-T (GbE)
Інтерфейси передачі даних LAN на базі ESPA-X	up to 5: <ul style="list-style-type: none"> <li>• For host couplings</li> <li>• To the mail-to-phone server</li> <li>• To OScAR-Pro Satellite peripheral devices</li> </ul>	up to 20: <ul style="list-style-type: none"> <li>• For host couplings</li> <li>• To the mail-to-phone server</li> <li>• To OScAR-Pro Satellite peripheral devices</li> </ul>
Інтерфейс даних LAN для мобільних клієнтів OScAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support of up to 200 DAKS Mobile Clients</li> <li>• Connections to the clients through a controller (usually within the DMZ)</li> </ul>	
Додаткові інтерфейси LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• To the OScAR Operator and Administrator components</li> <li>• To the Syslog server to save system and process reports</li> <li>• To the SNMP-Manager (SNMP V1, programmable traps, optional)</li> <li>• To one or two NTP servers (main and redundancy server)</li> </ul>	
Послідовні порти	Two: RS232 or RS422, electrically isolated	Up to 8: RS232, RS422 or RS485, electrically isolated
Підтримувані інтерфейси послідовних даних	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESPA 4.4.4 or TAP with/without callback functionality</li> <li>• VIT1, FTI1</li> <li>• DUST3964R for Simatic S5</li> <li>• SIGMASYS coupling via SM port</li> </ul>	

Характеристика/функція продуктивності	OscAR 200 (Basis for OscAR-Pro 200)	OscAR 300 (Basis for OscAR-Pro 300)
Хост-порти USB	2 ports for contact I/O, system printer, radio modem (if necessary via Hub)	2 ports for DCF-77 converter, system printer
Цифрові входи (= контактні / перемикаючі входи)	Up to 32/64 (with/without short circuit and line break detection) for process activations and status changeovers	Up to 32 direct and up to 704 remote (via RS485) process activations and status changeovers
Цифрові виходи (= контактні/комутаційні виходи)	1 built-in special relay output with make and break contact, plus up to 16 more for process, system, and error reports	Up to 16+2 switching outputs for process, system, and malfunction messages
Аудіо порти введення/виводу	Not available	Up to 8xIN and 8xOUT: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Playback of external audio sources</li> <li>• Recording of conferences</li> <li>• Direct control of PA systems</li> </ul>
DCF-77 синхронізація	Optionally via DCF77 port	Optionally via USB-Host port and converter
Джерело живлення	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Two internal power supply units usable in parallel (redundant): PSU 1 for 115/230 VAC, PSU 2 for 24/48 VDC</li> <li>• External professional AC/DC converter for power supply from 2x 115/230 VAC optional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Either from 48 VDC or from 115/230 VAC</li> <li>• 2 power supplies optional (DC+DC, AC+AC, or DC+AC)</li> </ul>
споживана потужність	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For AC power supply: approx. 25 W</li> <li>• For DC power supply: approx. 20 W</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depending on system size and set-up, normally approx. 30 W</li> </ul>
Обробка голосу	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Channel-specific playback of messages and generation of tones and DTMF</li> <li>• Variable voice interconnection one- and bidirectional, incl. conferences (on the hardware side without restriction to the number of conferences or conference participants)</li> <li>• Direct recording and playback</li> </ul>	
Голосова пам'ять	1 hour	2 hours
Голосове спілкування	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4, 8, or 30 channels</li> <li>• ISDN trunking (S<sub>0</sub>, S<sub>2M</sub>) with D-channel protocol QSIG or CorNet-NQ and channel-individual inband DTMF recognition</li> <li>• VoIP trunking with SIP or SIP-Q signaling, unencrypted or encrypted (SRTP; SIP over TLS, SDES)</li> <li>• Codec: 64 kbit/s G.711 a-law</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4, 8, 30, 60, ..., 480 channels</li> <li>• ISDN trunking (S<sub>0</sub>, S<sub>2M</sub>) with D-channel protocol QSIG or CorNet-NQ and channel-individual inband DTMF recognition</li> <li>• VoIP trunking with SIP or SIP-Q signaling, unencrypted or with up to 60 channels encrypted (SRTP; SIP over TLS, SDES)</li> <li>• Codec: 64 kbit/s G.711 a-law</li> </ul>
СМС розсилання	Via GSM-SMS radio modem (link-up via USB)	Via GSM-SMS modem – analog or ISDN or via GSM-SMS radio modem (link-up serial)
Інтерфейс до системного принтера	Spooled, either via LAN or USB; printer protocol: RAW / Port 9001	
Підтримувані мови	German, English, French (user interfaces, text output and announcements)	
Сертифікати	UL, FCC and CE	
Національні рдозволи	See OscAR Product Management latest list of countries	

# Сильні сторони OScAR-Pro V4 - огляд

## Професійна система з високою доступністю

- Широка підтримка програм з широкими можливостями конфігурацією, що настроюється.
- Дві апаратні платформи серверів сигналізації забезпечують оптимальне налаштування відповідно до індивідуальних вимог
- Гнучкий вибір місця для серверів (наприклад, у захищених центрах DP) та станцій керування/ адміністрування (наприклад, офісів або координаційних центрів)
- Інтерфейси користувача повністю налаштовуються відповідно до потреб та вимог клієнтів.
- Операція аварійного резервного копіювання, навіть якщо частина системи/мережі виходить з ладу

## Досвід та ноу-хау

- Розроблено та виготовлено давнім партнером tetraплік, неперевершеним фахівцем у галузі рішень для аварійного та кризового зв'язку («Зроблено в Німеччині»)
- Надійна, міцна і добре зарекомендована архітектура, що безперервно вдосконалювалася з 1994 року по сьогоднішній день і постійно адаптується до мінливих вимог та умов ринку.
- Розповсюдження по всьому світу (продається більш ніж у 50 країнах) з тисячами офісів, лідер ринку в галузі телефонного сповіщення у Німеччині.
- Великий список задоволених клієнтів

## Чудова гнучкість та захист інвестицій

- Надійність довгострокового планування для реалізації оптимізації процесів, автоматизації робочих процесів та сценаріїв аварійних сигналів.
- Оптимізація загальної вартості володіння за рахунок забезпечення тривалого терміну корисного використання
- Чудовий рівень безпеки системи, що досягається за рахунок оптимізованих для експлуатації та посиленних платформ
- Постійне вдосконалення, що базується на останніх вимогах ринку
- Повна інтеграція у сценарії уніфікованих комунікацій
- Різні потужні розширення для конкретних проєктів та спеціальні функції, доступні на запит