

Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution

Комунікаційний сервер для малого та середнього бізнесу. Масштабований. Орієнтований на клієнта. Надійний та економічно ефективний.

OXO Connect Evolution компанії Alcatel-Lucent — це масштабована телефонна система, що має багатий вибір технологій зв'язку та конвергентній комунікаційній платформі для підприємств, що налічують до 300 користувачів. OXO Connect Evolution пропонує вбудований доступ до хмарного сервісу для спільної роботи Alcatel-Lucent Rainbow™.



Разом OXO Connect Evolution та Rainbow пропонують орієнтовані на клієнта послуги ділового спілкування та спільної роботи за допомогою відео для всіх співробітників, де б вони не знаходилися. Спеціалісти підприємств малого та середнього бізнесу працюють разом, реагуючи на запити клієнтів, і можуть швидше та точніше ділитися інформацією з гостями, діловими партнерами та клієнтами.

Насолоджуйтесь високою надійністю завдяки випробуваній та перевіреним технології ALE, що забезпечує перехід від телефонії до хмарних комунікацій

Система OXO Connect Evolution оптимізована для підвищеної економічної ефективності, пропонуючи уніфіковані комунікації та віддалене керування через підключення до зовнішнього хмарного сервісу.

Можливості	Переваги
Масштабовані гібридні хмарні комунікації	Розширюйте своє ділове спілкування зі зростанням, додаючи додаткових користувачів та нові хмарні сервіси для спільної роботи, включаючи маршрутизацію по одному номеру для мобільних користувачів та безпечні відеоконференції
Сучасні бізнес-телефони та корпоративні сервіси для спільної роботи	Забезпечте чудову якість обслуговування клієнтів завдяки підвищенню коефіцієнта оперативності відповіді на виклики та покращенню прийняття рішень: виклики надсилаються відповідним експертам, а віртуальні зустрічі прискорюють обмін інформацією.
100% IP-підключення	Скорочуйте витрати та спростуйте операції завдяки використанню єдиної IP-мережі для передачі голосу та даних.
Надійне рішення, що включає локальну мережу (LAN), бездротову локальну мережу (WLAN), телефони та пристрої, підключені до хмарного сервісу	Захистіть свої інвестиції за допомогою ретельно випробуваного в лабораторних умовах та перевіреного рішення для малого та середнього бізнесу Alcatel-Lucent, що забезпечує перехід від телефонії до хмарних комунікацій та легке оновлення програмного забезпечення прямо з хмари

Datasheet

Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution

Бізнес-послуги

Послуги ділового спілкування Комунікації

- Багатоканальна телефонія
- Пошук у каталозі та виклик на ім'я
- Візуальна голосова пошта та журнал дзвінків
- Індикація очікування повідомлення
- Присутність
- Комп'ютерно-телефонна інтеграція (СТІ)
- Телефони із кольоровим екраном, сенсорним екраном, індивідуалізованим дисплеєм
- Навігація по сенсорному екрану телефону та за допомогою алфавітної клавіатури на телефоні
- Гучний зв'язок, широкосмуговий високоякісний звук
- Моделі телефонів із Bluetooth-трубкою
- Додатковий модуль

Розмовний сервіс

- Послуги для мобільності: «кочовий» режим
Маршрутизація на кілька пристроїв: телефон для бізнесу, DECT- або WLAN-телефон, ПК, смартфон
 - Послуга «Один номер»
 - Визначаються користувачем правила маршрутизації
 - Система гарячих столів/спільне використання столів
 - Послуги ділового спілкування
Установки дзвінків, включаючи швидкий набір
 - Зворотній виклик, організація черги викликів
 - Перехоплення виклику, втручання у розмову
 - Переадресація виклику
 - Динамічна маршрутизація: ні відповіді, зайнято
 - Запис викликів
 - Пейджинг
 - DISA
 - Команда і група
Робоча група та ключова система
 - Груповий нагляд
 - Аудіоповідомлення
 - Група: мовний, паралельний, циклічний, послідовний режими
- Послуги помічника менеджера
- Конференція
- 3-стороння конференція
 - IP-телефон для конференц-зв'язку Alcatel-Lucent 8135s (5 гілок)
 - IP-телефон для конференц-зв'язку Alcatel-Lucent 4135 (5 гілок)
 - Конференція з SIP-пристрою (3 гілки)

- Екстрений номер
 - Віртуальний номер: місцезнаходження, PSAP
 - Місцева служба повідомлень

Підтримувані телефони

- Аналоговий, 2 дроти
 - FXS-шлюз SIP на 2/4/8 портів
- Дротові телефони для бізнесу (протокол NOE/IP)
 - Телефон Alcatel-Lucent 8088 V2 Smart
 - Моделі телефонів Alcatel-Lucent 8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone
 - Моделі телефонів Alcatel-Lucent 8018, 8008G, 8008 DeskPhone
- Мобільні телефони для бізнесу
- DECT-телефон Alcatel-Lucent 8212,
- DECT-інтерком Alcatel-Lucent:
- GAP
- Моделі DECT-телефонів Alcatel-Lucent 8232, 8242, 8262, 8262EX: Alcatel-Lucent AGAP
 - Моделі WLAN-телефонів Alcatel-Lucent 8118, 8128
- Стаціонарний IP-софтфон Alcatel-Lucent
 - Платформи: Microsoft Windows, Apple Mac OS, Android
- SIP-телефони
 - Моделі Alcatel-Lucent 8001G DeskPhone
 - Моделі VTech для готелів
 - VTech hospitality models
- Alcatel-Lucent Rainbow: софтфон VoIP
- Модулі для конференц-зв'язку
 - IP-телефон для конференц-зв'язку Alcatel-Lucent 8135s
 - IP-телефон для конференц-зв'язку Alcatel-Lucent 4135
- Сторонні телефони (з валідацією за програмою AAPP)
 - DECT (GAP), SIP (відкритий і базовий)

Послуги уніфікованих комунікацій Rainbow

Гібридний хмарний сервіс між телефонами OXO Connect Evolution та програмами Rainbow

- Послуги уніфікованих комунікацій (UC)
 - Керування контактами, присутність, спільне використання календаря, чат, аудіо/відеовиклики, спільне використання екранів та файлів
 - Зберігається груповий чат із можливістю аудіо/відеоконференції зі спільним використанням екранів
 - Аудіоконференція до 100 учасників

- Гібридна інтеграція хмари з OXO Connect
 - Послуги для мобільності
- → телефон для бізнесу СТІ: керування викликами, візуальна голосова пошта, журнал викликів, присутність телефонії
 - WebRTC VoIP через Інтернет: смартфон, ПК, MAC, Інтернет
- Платформи
 - ПК, MAC, Інтернет, iOS, Android
 - Надбудова Microsoft Outlook, Microsoft Azure Active Directory, Microsoft Skype для бізнесу

Послуги вітання клієнтів

ACD

Вбудовані функції OXO Connect Evolution

- Сумісність з телефонами для бізнесу Alcatel-Lucent, DECT- та WLAN-телефонами, SIP-телефонами, сторонніми аналоговими пристроями
- ACD-контакт-центр та можливість одночасної обробки ділових викликів на телефоні для бізнесу агентом контакт-центра
- Програми
 - Агентські меню з телефону та програми ПК
 - Додаток супервізора для ПК для моніторингу активності ACD-агентів та організації черги групових викликів у режимі реального часу
 - Статистичні послуги з наперед визначеними звітами
- Послуги
 - Груповий вибір: найтриваліший простий, циклічний, пріоритетний, з фіксованим пріоритетом
 - Переповнення групи та рівні пріоритету між групами
 - Групова черга та голосове управління
 - Код клієнта
 - Спливаюче вікно/CRM

Розумна маршрутизація дзвінків (SCR)

Послуга, що дозволяє маршрутизувати дзвінки на основі декількох критеріїв

- До 100 000 маршрутів
- Маршрутизація за критеріями: код клієнта, CLI, DDI, планування
- Маршрутизація пунктів призначення:
- ACD, MLAA, будь-який пункт призначення

Datasheet

Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution

Вітання

- Особистий помічник
- Послуги оператора
 - Група операторів, організація черги викликів, переповнення викликів
 - Діапазон часу: щоденно, щотижня, святкові дні, контроль режиму обмеження
 - Індикатор сигналізації
 - АТС та управління кінцевим користувачем
- Вітання
 - Вітання компанії
 - Нічні привітання
 - Музика при утриманні
- Автоматичний оператор (2 рівні)
- Багатомовний автоматизований оператор (MLAA)
 - 5 дерев з 3 рівнями на дерево
 - 5 мов на дерево
 - Тимчасовий діапазон
- Привітання кількох компаній (До 4 компаній)

Вертикальні послуги Готельна індустрія

- Готеліні номери та адміністративні набори: до 300 наборів
- Вбудований додаток: до 120 приміщень
- Alcatel-Lucent OXO Connect Hospitality Link (OHL): до 300 приміщень

Вимірювання

- Тарифікація та лічильники трафіку
- Зв'язок із зовнішньою системою тарифікації
- Засоби друку
- Локальна тарифікація: XML/HTTP
- Код облікового запису
- Примусове вимкнення на основі тривалості

Обмін повідомленнями

- Голосова пошта: до 500 поштових скриньок, 200 годин
- Миттєвий обмін повідомленнями (IM)
- Обмін текстовими повідомленнями (не включаючи IM)
- Голосова пошта в електронній пошті
- Журнал дзвінків в електронній пошті

Послуги корпоративних довідників

- Набір на ім'я: автоматичний та уніфікований режим
- Універсальний доступ до каталогів: зовнішній сервер LDAP
- Вбудований каталог
- Загальні та особисті каталоги

Додаток та інтерфейси

- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS: облік та збір заявок VoIP, докладний запис викликів
- Партнерська програма програми Alcatel-Lucent (AAPP)
- З'єднувальні лінії SIP, відкритий SIP
- Rainbow CPaaS
- SNMP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1
- Alcatel-Lucent Hospitality
 - OLD: Office Link Driver
 - OHL: Hotel Link
- Облік дзвінків: веб-послуги та OHL
- Додаток локального виміру дзвінків (LCMA)
- Ізольований робочий захист (IWP) → Сервер сигналізації з підключенням сполучними лініями SIP

Організація мережі та топологія

- Підтримка кількох сайтів
 - До 5 сайтів
 - Синхронізація каталогів через консоль керування
- Організація мережі
 - Сполучні лінії SIP для будівництва приватних мереж, з'єднувальні лінії SIP для підключення до кількох операторів зв'язку
 - Автоматичний вибір маршруту (ARS): 3000 записів, часовий діапазон, маршрутизація з найменшою вартістю
- Філії
 - Видалені телефони для бізнес-застосування: IPSEC VPN
 - Базова станція Alcatel-Lucent 8378 DECT IP x-BS, Alcatel-Lucent 8318 SIP-DECT

Експлуатація та готовність до роботи

- Консоль керування OXO на ПК (OMC)
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS
- Alcatel-Lucent Cloud Connect, інформаційна панель парку для OXO Connect Evolution
 - Автоматичне оновлення програмного забезпечення
 - Автоматичне завантаження ліцензій
 - Інвентаризація програмного забезпечення та пристроїв
 - Журнали
- Автоматичне налаштування за принципом «включай та працюй»:
- → Послуги UC Rainbow

- Телефони для бізнесу і мобільні телефони Alcatel-Lucent, базові станції DECT, OmniSwitch, OmniAccess Stellar, шлюз WebRTC Rainbow (Intel® NUC)
- Підтримка використання сторонніх пристроїв
- Резервне копіювання/відновлення: локальне, зовнішнє, SD-картка
- Протокол мережного часу (NTP), SNMP



Технічні характеристики

Архітектура

Програмне забезпечення

- ОС: Linux
- Набір програмного забезпечення: Alcatel-Lucent OXO

Системна архітектура

- Універсальне шасі
- Процесор: ARM, 2-ядерний
- Повне IP-рішення
- Гібридне хмарне рішення UC
 - Rainbow UCaaS, CPaaS
 - VoIP: шлюз WebRTC Rainbow
 - Integrated (max 20 channels)
 - External appliance (max 50 channels)

Ємність

- 300 користувачів (макс. кількість пристроїв)
- BNCA 1500
- Межі ємності (огляд)
 - Пристрої IP, SIP: 300
 - Сполучні лінії SIP: 120

Можливості підключення

Можливості підключення

- IPv4
- HTTP/HTTPs
- VoIP
 - G.711, G.729, G.722, наскрізний шлях
- кодека (прямий RTP)
 - QOS: TOS, DiffServ, 802.1 p/Q
 - Прямий RTP, RTP-проксі, вбудований програмний медіа-сервер
 - DTMF: внутрішньосмуговий, RFC 2833 → Стандарти IETF/RFC
- ФАКС
 - G.711 прозорий факс
 - T.38: тільки прямий RTP

- Шлюз WebRTC Rainbow надає послуги WebRTC VOIP через Інтернет
 - Брандмауер підтримує переадресацію портів для побудови конфігурацій без використання VPN
 - Шифрування трафіку, STUN/TURN
- Управління: віддалений доступ
 - Alcatel-Lucent Cloud Connect: дружній брандмауер HTTPS
 - Вбудований VPN IPsec

SIP

- З'єднувальні лінії SIP для підключення до мереж операторів зв'язку
- З'єднувальні лінії SIP для побудови приватних мереж
- SIP-термінали (локальні користувачі)

Базові станції DECT

- 8378 DECT IP-xBS: GAP и AGAP
- Базові станція 8318 SIP-DECT: SIP, GAP

Бездротова локальна мережа (WLAN)

- Точки доступу WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess та контролери WLAN
- Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar серії AP

Безпека

Аутентифікація

- Аутентифікація користувача
- Пароль із 6 цифр
- Доступ заблокований після повторних помилок автентифікації, повідомлення
- Нормальний та обмежений режими
- Право користувача на послуги
- ПІН-код для віддаленого доступу через телефон (DISA)
- Сертифікат самостійно підписаний сервером
- Імпорт сертифіката, виданого публічним провайдером
- WAN-доступ: сумісний із HTTP-проксі
- Аутентифікація SIP: RFC2617
- Аутентифікація телефонів ALE для бізнесу: DTLS

Фільтрування трафіку

- ARP-захист від спуфінгу
- Захист SIP по периметру
- Карантин, чорний список, чорний автоматизований список
- Відстеження з'єднання

Шифрування

- SSLv3 для безпечного HTTP
- HTTPS
- DTLS (сигналізація)
 - Телефони для бізнесу ALE SIP TLS (TLS1.2) / SRTP

Шифрування

- SIP trunk (private/public)

Фізичні характеристики Розміри/вага

- 1U, половина 19" стійки
 - Висота: 44 мм (1,73 дюйма)
 - Ширина: 215,6 мм (8,49 дюйма)
 - Глибина: 107 мм (4,21 дюйма)
- Вага: 610 г (21,51 унції)

Шасі

- Шасі: металевий конструктив з 4 гумовими ніжками, передбачені бічні сполучні скоби
- Передня сторона
 - 2 шт. 100/1000 напів- або повнодуплексний Ethernet RJ-45 (3 м Cat5e): ETH0 PoE, ETH1 ~ 1 шт. RJ-45 (Cat3): 3 шт. реле → USB типу A
 - Micro-USB: консоль Кнопка увімкнення/вимкнення
 - 10 шт. двокольорових світлодіодів
- Задня сторона
 - SD-карта (Edge): резервне копіювання / відновлення
- Права сторона
 - Отвір для захисного троса Kensington®

Індикатор

- PWR: PWR (живлення), режим запуску
- Резервне копіювання: контроль резервного копіювання
- Автоматизація за принципом «включай та працюй»
- Сигналізація
- Підключення: підключено до хмари
- ETH0 PoE, ETH1
- R. (стан реле): не використовується
- Сигналізація живлення: стан реле
- Загальний дзвінок: стан реле

Монтаж

- 1U, половина 19" стійки
- Настінний
- Настільний

Електроживлення

- PoE на ETH0
- 11W: 802.3at PoE класу 3
- Рекомендується ДБЖ

Параметри довкілля

- Експлуатація
 - Без вентилятора
 - Температура: від 0°C до 45°C (от 32°F до 113°F)
 - Вологість: від 5% до 95% без конденсації
- Зберігання та транспортування
 - Температура: від -40°C до 70°C (від -40°F до 158°F)

Надійність

- Середній час безвідмовної роботи: 70 років

Регулювання та сертифікація

Довкілля

- ETSI EN 300 019-1-1 Зберігання — клас 1.2
- ETSI EN 300 019-1-2 Транспортування — клас 2.3
- ETSI EN 300 019-1-3 У використанні — клас 3.2
- MEK 60529 — IP20

ЕМС, завадостійкість

- EN 55024
- МЭК CISPR24
- МЭК 61000-6-1 (житлові, комерційні)
- МЭК 61000-6-2 (промислові)
- EN 50121 (Залізна дорога)

ЕМС, випромінювання

- EN 55032, клас B
- МЭК CISPR 32, клас B
- МЭК 61000-6-3 (житлові, комерційні)
- МЭК 61000-6-4 (промислові)
- EN 50121-4 (Залізна дорога)
- США: FCC 47 CFR частина 15 - клас B
- КАНАДА: ICES 003, клас B

Безпека

- EN 60950-1
- EN 62368-1
- МЭК/CSA/UL 60950-1

Європейські директиви

- 2014/30/EC: по EMC
- 2014/35/EC: з низьковольтного обладнання
- 2011/65/EC: ROHS
- 2012/19/EC: WEEE

Знаки сертифікації

- CE (Європа)
- FCC (США)
- RCM (Австралія/Нова Зеландія)
- ANATEL (Бразилія)
- BIS (Індія)
- ICASA (ПАР)
- NOM (Мексика)

