

Alcatel-Lucent OXO Connect

Комунікаційний сервер для малих та середніх підприємств

Масштабований. Орієнтовані на клієнта. Надійний та

економічний.

Alcatel-Lucent OXO Connect - це телефонна система, що масштабується, на основі надійної, підключеної та конвергентної комунікаційної платформи для підприємств з числом користувачів до 300. OXO Connect пропонує вбудований доступ до хмарних служб, Служба спільної роботи Alcatel-Lucent Rainbow™.

Разом OXO Connect та Rainbow пропонують орієнтовані на клієнтів послуги бізнес-комунікацій та відеозв'язку для всіх співробітників, де б вони не знаходилися. Фахівці малого та середнього бізнесу краще працюють разом, щоб відповісти клієнтам – гостями, діловими партнерами та клієнтами.



Насолоджуйтесь високою надійністю з технологією ALE, яка протестована та підтверджена від телефону до хмари.

OXO Connect оптимізовано для рентабельної роботи: уніфіковані комунікації та віддалене управління пропонуються через підключення до зовнішньої хмарної служби.

Функції	Переваги
Масштабовані гібридні хмарні комунікації	Розширюйте бізнес-комунікації у міру зростання за рахунок додаткових користувачів та нових хмарних сервісів для спільної роботи, включаючи маршрутизацію по одному номеру для мобільних користувачів та безпечні відеоконференції.
Просунуті бізнес-телефони та послуги для спільної роботи корпоративного рівня	Забезпечте чудову якість обслуговування клієнтів за рахунок покращення дозволу перших дзвінків та прийняття рішень: дзвінки надсилаються відповідним експертам, а віртуальні зустрічі допомагають прискорити потік інформації
Гібридні аналогові, цифрові, IP, SIP кінцеві точки та сполучні лінії	Отримайте вигоду від швидкої окупності інвестицій за рахунок використання економічних кабелів та телефонів, які потребують мінімального електроживлення та обслуговування. Скоротіть витрати, використовуючи єдину IP-мережу для передачі голосу та даних скрізь, де це можливо.
Надійне рішення, що включає локальну мережу, бездротову локальну мережу, телефони та пристрої, підключені до хмарної служби.	Захистіть свої інвестиції за допомогою 100% протестованого та перевіреного в лабораторії Alcatel-Lucent рішення для малого та середнього бізнесу від телефону до хмари, яке легко оновити з хмари



OXO Connect Large



OXO Connect Medium



OXO Connect Small

Бізнес-послуги

Ділове спілкування Сервіси

Досвід спілкування

- Багатоканальна телефонія
- Пошук у каталозі та виклик на ім'я
- Візуальна голосова пошта та журнал дзвінків
- Індикація очікуваного повідомлення
- Присутність
- Інтеграція комп'ютерної телефонії (CTI)
- Телефони із кольоровим екраном, сенсорним екраном, індивідуальним дисплеєм
- Навігація за допомогою сенсорного екрана та клавіатури.

- Вільні руки, надширококутний, високоякісний звук
- Моделі телефонів із трубкою Bluetooth.
- Додати модулі

Розмовна служба

- Мобільні служби: кочовий режим
- Маршрутизація на кілька пристроїв: робочий телефон, телефон DECT чи WLAN, ПК, смартфон
- Єдиний номер служби
- Користувальницькі правила маршрутизації
- гарячий/спільний робочий стіл
- Послуги ділового зв'язку
- Можливість дзвінка, швидкий набір
- Зворотній дзвінок, постановка дзвінків у чергу
- Перехоплення дзвінка, втручання
- Переадресація дзвінка
- Динамічна маршрутизація: немає відповіді, зайнято
- Запис розмови
- Пейджинг
- DISA
- Команда та група
- Робоча група та ключова систем
- Контроль роботи групової роботи
- Звукові повідомлення
- Група: широкомовний, паралельний, циклічний, послідовний режими
- Послуги помічника менеджера

- Конференція
- 3-стороння конференція
- 6-стороння конференція
- Alcatel-Lucent 8135s IP-телефон для

конференц-зв'язку (5 ніжок)
Alcatel-Lucent 4135 IP-телефон для
конференц-зв'язку (5 ніжок)
Конференція на SIP пристроях (3
ніжки)

- Екстрений номер
- Віртуальний номер:
Розташування, PSAP
- Локальна служба повідомлень

Підтримувані телефони

Аналоговий 2-х провідний
• Власні аналогові порти
• FXS SIP шлюз 2/4/8 портів

- Провідні робочі телефони
(протокол NOE)
- Настільний смартфон Alcatel-Lucent 8088 V2

- Моделі настільних телефонів Alcatel-Lucent
8078s, 8068s, 8058s, 8028s, 8039s,
8029s Premium DeskPhone

- Моделі настільних телефонів
Alcatel-Lucent 8018, 8008G, 8008

- Настільний телефон Alcatel-Lucent 8019s
(цифровий)

- Alcatel-Lucent 8212 DECT трубка, Alcatel-
Lucent DECT Intercom: GAP

- Alcatel-Lucent 8232, 8234, 8242,

8244, 8254, 8262, 8262EX DECT
Моделі телефонів: Alcatel-Lucent
AGAP

- Alcatel-Lucent 8158s, 8168s, Моделі
телефонів 8118, 8128 WLAN

- Настільний IP-телефон Alcatel-
Lucent: NOE / IP
- Платформи: Microsoft Windows,
Apple Mac, Android

- SIP-телефони
- Настільний телефон Alcatel-Lucent
8008, 8008G Cloud Edition

- Моделі гостинності VTech
- Alcatel-Lucent Rainbow:
програмний телефон VoIP
- OpenTouch Conversation
(OTCV) – Android

- Конференц-модулі
- Alcatel-Lucent 8135s IP-
телефон для конференц-
зв'язку
- Alcatel-Lucent 4135 IP-
телефон для конференцій

- Телефони сторонніх виробників
(AAPP) –

- DECT (GAP), SIP (відкритий та
базовий)

- Рімфонія

Послуги телефонії та уніфікованих комунікацій (CTI)

- RIMphony Touch
- Платформа: Microsoft
Windows (сучасний інтерфейс)

- Магазин Microsoft Windows
- RIMphony

- Платформа: Microsoft Windows
(режим робочого столу)
- Програмний телефон VoIP
- Спостереження за кількома об'єктами
- Режим помічника (оператор)

Rainbow Unified

Послуги зв'язку

Гібридний хмарний сервіс між
телефонами OXO Connect та програмами
Rainbow

- Послуги UC
- Управління контактами,
присутність, спільне
використання календаря, чат, аудіо/
відеодзвінок, спільне використання екрану
та файлів

- Постійний груповий чат з можливістю
конференц-зв'язку з аудіо/відео
демонстрацією екрану

- Аудіоконференція до 100
учасників

- Інтеграція гібридної хмари з
OXO Connect

- Мобільні послуги
- Робочий телефон CTI: керування
викликами, візуальна голосова пошта,
журнал викликів, наявність телефонії

- WebRTC VoIP через Інтернет
смартфон, ПК, MAC, Інтернет

- Послуги самообслуговування
(для адміністратора компанії)
- Сервер дзвінків, Синхронізація
спільних довідників із бізнес довідником
Rainbow
- Управління голосовим вітанням

- Платформи
- ПК, Інтернет, IOS, Android
- ~ Налаштування Microsoft Outlook, Microsoft Azure Active Directory, Microsoft Skype для бізнеса

Послуги з прийому клієнтів ACD

Вбудовані функції OXO Connect

- Сумісність із бізнес-телефонами Alcatel-Lucent, телефонами DECT та WLAN, SIP-телефонами, аналоговими пристроями сторонніх виробників.
- ACD та ділові дзвінки можуть бути оброблені одночасно на службовому телефоні.
- Програми

Меню агента із програми телефона і ПК

- Supervisor для ПК для моніторинг активності операторів ACD та організації групових викликів у режимі реального часу
- Статистичні послуги із встановленими звітам
- Послуги
- Вибір групи: максимальний час простою, чергування, пріоритет, фіксований пріоритет ~ Переповнення групи та рівні пріоритету між групами
- Групова черга та голосові підказки
- Код клієнта
- Всплывающий экран / CRM

Інтелектуальна маршрутизація викликів SCR

Послуга, яка дозволяє маршрутизувати дзвінки на основі декількох критеріїв

- До 10 000 маршрутів
- Маршрутизація за критеріями: Код клієнта, CLI, DDI, планування
- Пункт призначення: ACD, MLAA, будь-який

Вітальне привітання

- пункт призначення
- особистий помічник
- Послуги супроводжуючого
- Група операторів, черга дзвінків, переповнення дзвінків

- Тимчасовий діапазон: щоденно, щотижня, державні свята, обмеження режиму управління
- Індикатор тривоги
- Управління АТС та кінцевими користувачами
- Привіт
- Вітання компанії
- Нічні вітання
- Музика на утриманні

- Автоматизований оператор (2 рівні)
- Багатомовний автоматизований оператор (MLAA)
- 5 дерев з 3 рівнями на дерево
- 5 мов на дерево
- Тимчасовий діапазон
- Прийом кількох компаній: до 4 компаній

Вертикальні послуги

Гостинність

- Гостьові кімнати та адміністративні гарнітури: до 300 комплектів
- Комплексний додаток: до 120 номерів
- Alcatel-Lucent OXO Connect Hospitality link (OHL): до 300 номерів

Вимірювання

- Лічильники обліку та лічильники трафіку.

- Посилання на бухгалтерський облік
- Роздруківки
- Локальний облік викликів: XML/HTTP
- Код рахунку
- Примусове вимкнення на основі тривалості

- Облік тривалості базового дзвінка (3 рівні)

Обмін повідомленнями

- Голосова пошта: до 500 поштових скриньок, 200 годин
- Миттєві повідомлення (IM)
- Обмін текстовими повідомленнями (крім чату)
- Голосова пошта в електронній пошті
- Журнал дзвінків в електронній пошті

Довідкові служби

- Набір по імені: автоматичний та уніфікований режим.
- Універсальний доступ до каталогів: зовнішній сервер LDA
- Інтегрований каталог
- Загальні та особисті каталоги
- Довідник Rainbow

Додаток та інтерфейси

- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS: облік та збір квитків VoIP, запис даних про виклики
- Партнерська програма з корпоративних програм Alcatel-Lucent (AAPP)
- QSIG
- Магістраль SIP, Відкритий SIP
- Rainbow CPaaS
- SNMP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1

- Alcatel-Lucent Hospitality
- OLD: драйвер Office Link
- OHL: Hotel Link
- Облік дзвінків: веб-служби та OHL
- Додаток для локального обліку дзвінків (LCMA)
- Ізольований робочий захист (IWP)
- Тривожний сервер (SIP-транк, T2)

Мережа та топологія

- Мультисайти
- До 5 сайтів

Синхронізація каталогу через

консоль управління

- Мережа
- ISVPN (T0 / T2)
- QSIG-BC (DLT0 DLT2)
- Приватні магістралі SIP, кілька магістралей SIP
- Автоматичний вибір маршруту (ARS): 3000 записів, часовий діапазон, маршрутизація з найменшою вартістю
- Філія
- Віддалений робочий телефон: IPSEC VPN
- Alcatel-Lucent 8378 DECT IP x-BS
- Поодинокі базові станції Alcatel-Lucent 8318 SIP-DECT

Експлуатація та зручність обслуговування

- Консоль керування OXO (OMC) на ПК
- Адміністратор та самообслуговування Rainbow (через Інтернет)
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS
- Alcatel-Lucent Cloud Connect, панель керування парком для OXO Connect
- Автоматичні послуги Plug and Play:
- Услуги Rainbow UC
- Бізнес-телефони та мобільні телефони Alcatel-Lucent, базові станції DECT, OmniSwitch, OmniAccess Stellar, Rainbow WebRTC Gateway
- Розгортання сторонніх пристроїв
- Резервне копіювання / відновлення: локальне, зовнішнє, MSDB
- Протокол мережного часу (NTP), SNMP



Технічні характеристики

Архітектура

Програмне забезпечення

- ОС: Linux
- Програмний комплекс: Alcatel-Lucent OXO

Архітектура системи

- Універсальне шасі

- Гібридна комутація IP та TDM
- Гібридне хмарне рішення UC
- Rainbow Agent для UCaaS, CPaaS

- Rainbow VOIP WebRTC Gateway

- Зовнішній пристрій:

- Intel® NUC (до 50 каналів)

- Зовнішній інтерфейс OCE (до 20 каналів)

Місткість

- Максимальна кількість користувачів (пристроїв)

- PowerCPU EE: 300

- VNCA 1500

Зв'язок

- IPv4
- HTTP / HTTPS
- VoIP
- G.711, G.729, G.722
- надширокопasmовий (OPUS), наскрізний кодек (прямий RTP)
- QoS: TOS, DiffServ, 802.1 p / Q
- Прямий RTP, RTP проксі, інтегрований
- програмний медіа-сервер
- DTMF: внутрішньосmовий, RFC 2833 → стандарти IETF / RFC
- ФАКС
- G.711 прозорий факс
- 38: тільки прямий RTP
- Rainbow WebRTC Gateway надає послуги WebRTC VOIP через Інтернет.
- Брандмауер зручний для перенаправлення портів і менше VP
- Зашифрований носій, STUN / TURN
- Управління: віддалений доступ
- Alcatel-Lucent Cloud Connect: HTTPS із підтримкою міжмережевого екрану
- Інтегрований VPN IPsec
- ISDN (1 або 2B), зворотний дзвінок
- Загальнодоступна магістраль SIP
- Власна магістраль SIP
- Кінцеві точки SIP (локальні користувачі)

Базові станції DECT

- 8378 DECT IP-xBS: GAP и AGAP
- 8318 SIP-DECT Поодинокі базова станція: SIP, GAP

- 8379 DECT IBS: GAP и AGAP

WLAN

- Точки доступу WLAN та контролери WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess
- Серія AP Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar

Безпека

Аутентифікація

- Аутентифікація користувача
- Пароль 6 цифр
- Доступ заблокований після повторних помилок аутентифікації, повідомлення
- нормальний/обмежений режим
- Право користувача на послуги
- Пін для віддаленого доступу (DISA)
- Сертифікат
- Сервер самопідписаний
- Імпорт для державних органів
- Доступ до WAN: сумісність із HTTP-проксі.
- Аутентифікація SIP: RFC2617

Фільтрування трафіку

- Захист від спуфінгу ARP
- Захист периметра SIP
- Карантин, чорний список, автоматичний чорний список
- Відстеження підключень

Шифрування

- HTTPS (TLS 1.2)

Фізичні характеристики Програмне забезпечення

- Linux: ядро Linux 2.6.29.6.
- Alcatel-Lucent OXO

Апаратна плата ЦП

- PowerCPU EE (PowerPC e300)
- Шасі: Compact, моделі S, M, L
- 16 каналів VoIP DSP (вбудований)
- Додаткова дочірня плата VoIP
- 32: 48 каналів VoIP
- Додаткова дочірня плата VoIP
- 64: 76 каналів VoIP
- Дочірня плата пам'яті (MSDB) ГБ (eMMC)
- Дочірня дошка (за бажанням)
- AFU: CD-програвач, домофон, гучномовець
- HSL1 або HSL2: для з'єднання кількох шаф (шасі S, M, L)
- MiniMIX 2/0/2 (тільки компактне шасі)

Шасі

- Компактне (C) видання
- Джерело живлення змінного/постійного струму: зовнішній
- Резервна батарея: зовнішня (опція)
- Установка: настінна
- 1 вільний модульний слот
- Без вентилятора
- Висота: 70 мм (2,75 дюйма)
- Ширина: 345 мм (13,58 дюйма)
- Глибина: 340 мм (13,38 дюйма)
- Вага (без упаковки): 5,1 кг (11,24 фунта)
- Потужність максимальна/стандартна: 40 Вт / 25 Вт
- Рівень шуму: 0 дБА
- Стелажи S, M, L
- Вентилятор
- 19-дюймова стійка
- Джерело живлення змінного/постійного струму: вбудований
- Резервна батарея: внутрішня/зовнішня (опція)
- Монтаж: штабель, стелаж, настінний
- Комбінація: до 3 шасі, максимум 27 вільних слотів
- Маленька (S) стійка 1U
→ 2 вільні модульні слоти → Висота: 66 мм (2,60 дюйма) → Ширина: 442 мм (17,40 дюйма) → Глибина: 400 мм (15,75 дюйма) → Вага (без упаковки): 6 кг (13,22 фунта) → Потужність максимум / типовий: 70 Вт/28 Вт → Рівень шуму: максимум 40 дБА
- Середня (M) стійка 2U–5 вільних модульних слотів
→ Висота: 111 мм (4,37 дюйма) → Ширина: 442 мм (17,40 дюйма) → Глибина: 400 мм (15,75 дюйма) → Вага (без упаковки): 11 кг (24,25 фунта) → Максимальна / стандартна потужність: 88 Вт / 40 Вт → Рівень шуму: макс. 41 дБА
- Велика (L) стійка 3U Вбудоване джерело живлення змінного / постійного струму або 48 В
- 8 безкоштовних модульних слотів
- Висота: 154 мм (6,06 дюйма)
- Ширина: 442 мм (17,40 дюйма)
- Глибина: 400 мм (15,75 дюйма)
- Вага (без упаковки): 13 кг (28,7 фунта)
- Максимальна/типова потужність: 108 Вт / 57 Вт
- Рівень шуму: макс.45 дБА

Інтерфейсні плати

- Термінали
- Цифрові інтерфейси UAI 8, 16
- Аналогові інтерфейси SLI 8, 16
- Мережа
- Плати BRA: 4, 8 T0
- Плати
PRA: 1 T1, T2
- Аналогова магістраль (1) 2
- Змішані дошки: T0 / UA / SL 2/4/4, 4/4/8, 4/8/4
- Аналогові змішані плати: APA / UA / SL 4/4 / 4-1, 4/4 / 8-1, 4/8 / 4-1
- Міні-MIX2 / 0/2
- LAN
- 10/100/1000 BT, автовизначення некерowanego

Міжнародні директиви

- Директиви EC і EC
- 1999/519 / EC: SAR
- 2009/125 / EC: Єско-дизайн
- 2011/65 / EU: ROHS
- 2012/19 / EC: WEEE
- 2014/53 / EU: ЧЕРВОНИЙ
- 2014/35 / EC: LVD
- 2014/30 / EC: EMC
- 2014/34 / EC: ATEX

- Безпека
→ IEC 60950-1 →
UL 60950-1
- SAR
→ Cenelec EN50360
→ Cenelec EN50385
→ Cenelec EN62311
→ FCC OET 65 і I EEE 1528
- EMC
- IEC-CISPR22, клас B
- IEC-CISPR32, клас B
- Cenelec EN55022, клас B
- Cenelec EN55032, клас B
- FCC, частина 15B
- IEC-CISPR24
- Cenelec EN55024
- IEC-EN61000-3-2
- ETSI-EN 301489-06: DECT
- ETSI-EN 301489-17: Bluetooth і WLAN
- Радіо
- ETSI EN 300328: 2,4 ГГц
- ETSI EN 301 893: 5 ГГц
- ETSI EN 301 406: DECT
- FCC, частина 15, підрозділ C, D, E

- EX середа
- Cenelec EN 60079-0
- Cenelec EN 60079-11
- Різне середовище → IEC 60945: морське
- Умови навколишнього середовища
- ETSI - ETS 300 019 Частина 1-1: зберігання
- ETSI - ETS 300 019 Частина 1-2: транспортування
- ETSI - ETS 300 019 Часть 1-3: використовується
- Телеком
- ETSI EG 201 121
- ETSI ES 203021
- ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008, 038
- ITU-T H.323
- FCC, частина 68
- Канада CS03
- Підвищена напруга та струм
- ITU-T K.21, K.22

