

ALE

Where
Everything
Connects



Гостинність



Об'єднайте своїх гостей, команду та співробітників в
одному мобільному додатку

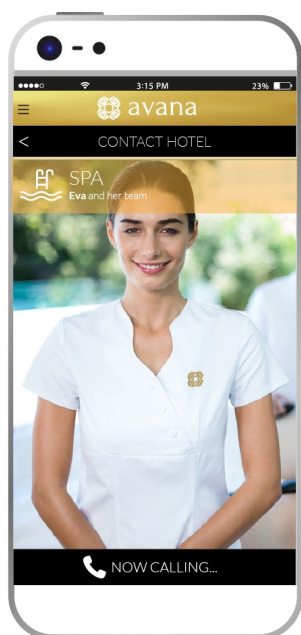
Rainbow для гостинності дозволяє підвищити якість обслуговування гостей і забезпечує доступ до спілкування для всіх співробітників готелю. Простий користувацький інтерфейс - ключ до швидкого запуску й взаємодії гостей та співробітників.

Створюйте можливості на складному ринку

Диджиталізація у сфері гостинності швидко прискорюється в уже чинному конкурентному середовищі.

Від маркетингу до бронювання та взаємодії з гостями - галузь зосереджена на забезпеченні чудової автоматизації номерів, поліпшенні цифрової взаємодії з гостями та мобільності.

Диджиталізація не тільки покращує якість обслуговування гостей, а й дає готельєрам реальну можливість поліпшити всю екосистему свого бізнесу. Гості двозіркових готелів і палаців у віці від семи до 77 років очікують цифрового доступу. Гості, як і раніше піклуються про якість, але тепер увага зміщується на послуги, які може запропонувати готель. Організації, які відповідають очікуванням гостей простим мобільним доступом, можуть підвищити лояльність клієнтів.



Рішення, яке задовольняє

Rainbow для гостинності - це додаток корпоративного рівня з простим у використанні, інтуїтивно зрозумілим призначенням для користувача інтерфейсом, що практично не вимагає навчання. Це ключовий момент в галузі, де робота може бути сезонною, а гості приходять і йдуть.

Rainbow доставляється з хмари. Це забезпечує:

- Відкрита платформа як послуга (CPaaS) з набором API, що дозволяє інтегрувати потужні інструменти спільної роботи Rainbow в чинні внутрішні програми й бізнес-процеси.
- Безпека та аутентифікація, що дозволяють адміністраторам створювати, видаляти та змінювати облікові записи
- Аналітика з вебінтерфейсу
- Конфіденційність даних із зібраною інформацією обмежується тільки для потреб готелю

Rainbow з'єднує користувачів в багатоканальному режимі за допомогою обміну миттєвими повідомленнями (IM), аудіо та відео. Дискусійні групи, звані *бульбашки* можуть бути створені відповідно до функції (наприклад, охорона, персонал вестибюля, прибиральниця) або для конкретних заходів (наприклад, семінарів і конференцій). Користувачі можуть звертатися (один до одного або один до багатьох), і вони можуть синхронізуватися в декількох проєктах одночасно. Співробітники, в іншому разі не підключені до готельних додатків, можуть легко використовувати Rainbow.

Варіанти використання Rainbow

Наступні нижче приклади використання підкреслюють переваги вибору Rainbow для гостинності.

- **Розширюйте можливості готельних додатків, орієнтованих на гостей:** Інтеграція API-інтерфейсів Rainbow в додаток для готелів може розширити можливості комунікації, включивши:

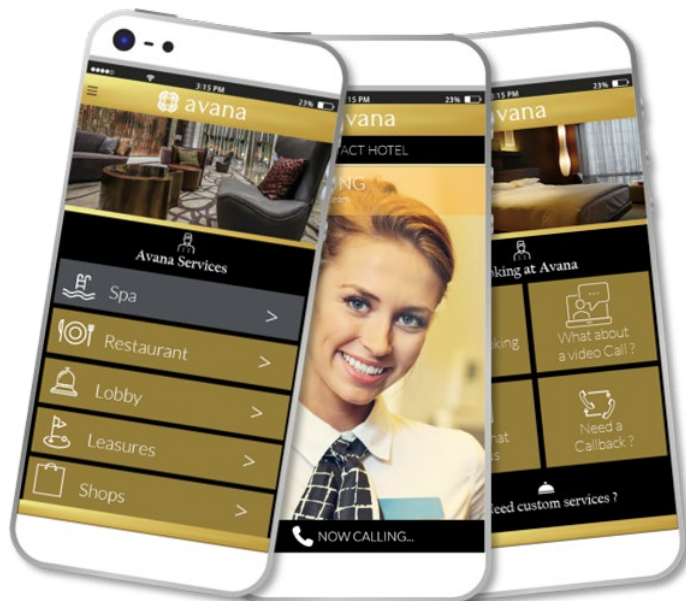
- Взаємодія до, під час і після перебування гостя
- Бронювання готелю, ресторану або спа-послуг
- Спілкування з персоналом за допомогою тексту або аудіо
- Повідомлення про рекламні акції, наприклад про знижки або оновлення
- Відгук про якість проживання після від'їзду

Крім того, гості можуть зв'язатися зі співробітниками готелю «за потреби» і «за погодженням з адміністрацією готелю».

- **Розширте інструменти внутрішньої комунікації:** Rainbow для гостинності може поліпшити спілкування співробітників в режимі реального часу при проведенні щоденних і спеціальних заходів. Це забезпечує:

- Брифінги між начальником відділу та командою, або між лідером заходу й пов'язаною командою, і може відбуватися через свої пристрої, використовуючи чат або аудіо.
- Зв'язок зі співробітниками всередині команди або гостями в міру необхідності та за згодою адміністрації готелю.

- **Інтегрований штучний інтелект:** Rainbow та AI може перетворити мультимедійні пристрої, такі як 8088 Smart DeskPhone, в дворецького зі штучним інтелектом. Багато готельних мереж користуються цією функцією, оскільки вона дозволяє їм швидко реагувати на гостей і вивільняє ресурси співробітників для вирішення інших завдань.



Переваги Rainbow

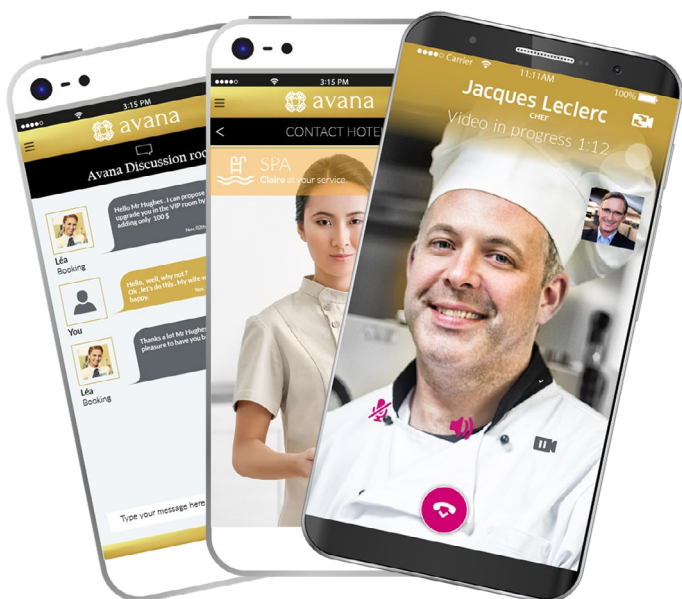
Просто й безпечно в хмарі: Це хмарне рішення можна використовувати в будь-якій власності без шкоди для конфіденційності завдяки зашифрованому потоку даних між браузером, додатками й центром обробки даних Rainbow.

Підвищена ефективність: Rainbow може прискорити реагування на надзвичайні ситуації: співробітники готелю можуть отримувати сповіщення від датчиків, Інтернету речей і додатків, а також повідомляти іншу команду і гостей.

Сучасні технології: Rainbow підтримує всі стандартні пристрої з можливістю включення штучного інтелекту. Від простих чат-ботів до більш комплексного голосового AI; можливості спрощують завдання бек-офісу, забезпечуючи при цьому ефективні послуги для гостей.

За допомогою Rainbow гості можуть легко спілкуватися з персоналом готелю, а співробітники можуть залишатися на зв'язку, щоб забезпечити чудове обслуговування клієнтів. Rainbow надає прості у використанні функції, які дають власникам готелів потужні та розширені цифрові переваги.

Почніть використовувати Rainbow разом зі своєю командою безкоштовно. Відвідайте www.openrainbow.com



Хочете дізнатися більше?

[Відвідайте Rainbow for Hospitality](#)

Підключена гостинність

Де гості отримують індивідуальні враження, що запам'ятовуються. Куди підключаються співробітники, щоб надавати ефективні та оперативні послуги. Де ваша екосистема підключається для збільшення доходу, безпеки та взаємодії з гостями.



ALE

Where
Everything
Connects

