



# ALE

Where  
Everything  
Connects



## Местные органы власти и эффективное управление с Rainbow

Объедините граждан, представителей общественности, местных чиновников и сотрудников с помощью одного мобильного приложения

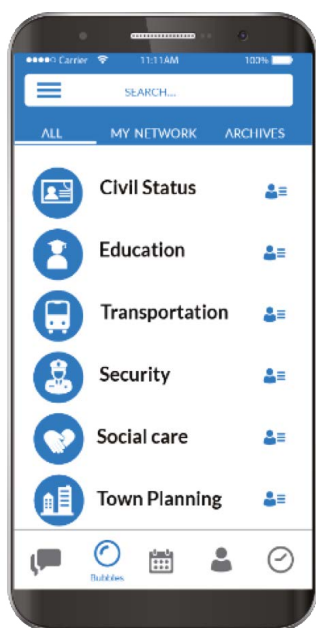


**Alcatel-Lucent Rainbow™ для государственной службы обеспечивает широкие возможности коммуникации для всех государственных служащих. Он позволяет вести диалог с горожанами, приезжими и туристами. Интеграция Rainbow в удобное веб-приложение или мобильное приложение обеспечивает быстрый отклик и повышает удовлетворенность граждан, поэтому они могут наслаждаться дружелюбной и безопасной средой.**

## Создайте прочную связь с вашим сообществом с помощью электронного управления и коммуникации

Сегодня и жители и туристы ожидают от общедоступных электронных услуг такого же уровня простоты и отклика, как и от услуг потребительского уровня, дома или в офисе. Однако они также хотят быть ближе к представителям власти и подключаться к демократическим процессам принятия решений, основанным на широком участии, или просто получать уведомления об инцидентах, которые могут происходить в повседневной жизни.

Для удовлетворения разнообразных потребностей различных представителей общественности, включая граждан, приезжих, туристов, государственные экосистемы нуждаются в ряде представительных организаций. К ним относятся государственные службы, сотрудники, а также партнерства государственного и частного секторов и делегирование услуг различным поставщикам. Все эти команды, а также их различные профили, нуждаются в коммуникации, чтобы обеспечить удовлетворенность граждан.



Диджитализация - ключевой фактор успеха. Однако задача оцифровки заключается в предоставлении инноваций при обеспечении оптимизации затрат, безопасности и конфиденциальности данных.

Цифровые инструменты, такие как Rainbow CPaaS, обеспечивают инновации, облегчающие развертывание новых электронных услуг, обеспечивающие широкую коммуникацию и построение взаимосвязанного социального общества. Эта облачная платформа упрощает реализацию безопасных общих служб.

Соединяя людей, объекты (Интернет вещей (IoT)) и процессы или службы, такие как общие календари или каталоги, а также чат-ботов или более сложные когнитивные технологии, такие как искусственный интеллект (ИИ), вы можете начать автоматизировать службы и перейти от реактивных/реагирующих на запрос к прогнозирующим/проактивным решениям.

Прямым воздействием будет уменьшение затрат при обеспечении удовлетворенности персонала и граждан за счет инноваций.

### Будьте ближе к горожанам:

Создайте прочную социальную связь с горожанами и туристами:

- Создавайте чат-ботов, чтобы сообщать туристам часы работы музеев и помогать с информацией о местоположении.
- Помогите гражданам в их повседневной жизни и соедините их с нужной службой для решения проблем, а также предоставьте информацию о сбоях или изменениях в предоставлении услуг.

- Оказывать поддержку гражданам в поиске нужных для заполнения форм, сообщать им, когда ожидаемые официальные документы готовы, и напоминать им о встречах
- Помогите представителям официальных служб предоставить быстрые и вежливые ответы и способствовать лучшему восприятию в сообществе.
- Получите мнение общественности о муниципальном планировании (от услуг до дорог общего пользования)

#### Обеспечьте общественную безопасность:

- Граждане, которые сталкиваются с препятствиями или авариями на улице, могут использовать Rainbow, чтобы связаться с властями, отправив сообщение, включая изображение или видео. При необходимости сотрудники города могут связаться с гражданином с помощью текстового сообщения, чтобы сообщить о предпринятых действиях.
- Обеспечьте безопасность граждан, используя приложение Rainbow для отправки push-уведомлений о потенциальных стихийных бедствиях, таких как наводнения или лесные пожары.

#### Обеспечьте конфиденциальность, безопасность и простую интеграцию в бизнес-процессы

Простота и безопасность в облаке / конфиденциальность данных: это облачное решение можно использовать в любом месте без ущерба для конфиденциальности благодаря зашифрованному потоку данных между браузером, приложениями и центром обработки данных Rainbow. Кроме того, Rainbow соответствует уровню защиты данных, требуемому GDPR.

Повышенная эффективность: Rainbow CPaaS легко интегрируется в любое приложение, предлагает инновации и повышает скорость реагирования на запросы граждан, а также в чрезвычайных ситуациях, связанных с работой.



Новейшие технологии: Rainbow поддерживает все стандартные устройства. Связывает людей, объекты и услуги, от обычных календарей и каталогов, до когнитивных услуг, таких как простые чат-боты или более комплексные - Искусственный интеллект.

С Rainbow становится проще общаться в экосистемах сообществ, от граждан до официальных представителей различных служб

### Награды радуги

Независимо от того, где вы находитесь в процессе трансформации, гибридное решение ALE Rainbow будет развиваться вместе с вами в вашем собственном темпе цифрового взаимодействия.

Независимо от того, предоставляете ли вы услуги электронного правительства, общаясь между людьми с помощью простых чат-ботов, или вы уже инвестируете в более сложные интеллектуальные и безопасные городские решения, Rainbow станет основой для ваших решений.

Начните использовать Rainbow вместе со своей командой бесплатно:

Посетите [www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)

# Хотите узнать больше?

Посетите наш [специальный веб-сайт ПРАВИТЕЛЬСТВА](#)



## Электронное правительство

Где граждане подключаются для безопасности и получения обратной связи. Где сотрудники подключаются для предоставления эффективных и надежных государственных услуг. Где государственные чиновники объединяются для инноваций, сотрудничества и бюджетного контроля.

Мы объединяем все, доставляя технологии, чтобы это работало для ваших граждан, вашей общественности и вашей организации. Благодаря нашему глобальному охвату и локальному фокусу мы обеспечиваем безопасные сети и связь, специально созданные для оперативных общественных услуг.



ALE | Where Everything Connects

