



# ALE

Where  
Everything  
Connects



## Місцеві органи влади й ефективне управління з Rainbow

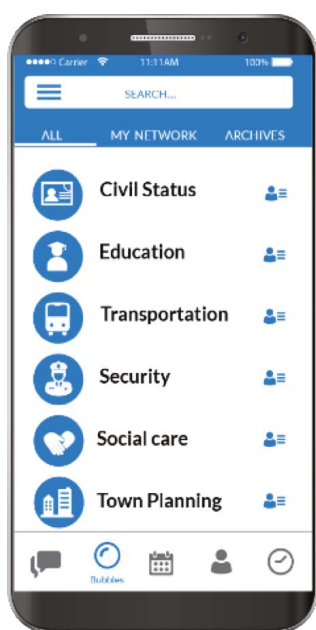
Об'єднайте громадян, представників громадськості, місцевих чиновників і співробітників за допомогою  
одного мобільного додатку

Alcatel-Lucent Rainbow™ для державної служби забезпечує широкі можливості комунікації для всіх державних службовців. Він дозволяє вести діалог з городянами, приїжджими і туристами. Інтеграція Rainbow у зручний веб або мобільний додаток забезпечує швидкий відгук і підвищує задоволеність громадян, тому вони можуть насолоджуватися доброзичливим і безпечним середовищем.

## Створіть міцний зв'язок з вашою спільнотою за допомогою електронного управління та комунікації

Сьогодні й жителі й туристи очікують від загальнодоступних електронних послуг такого ж рівня простоти і відгуку, як і від послуг споживчого рівня, вдома або в офісі. Однак вони також хочуть бути ближче до представників влади та підключатися до демократичних процесів прийняття рішень, заснованих на широкій участі, або просто отримувати повідомлення про інциденти, які можуть відбуватися в повсякденному житті.

Для задоволення різноманітних потреб різних представників громадськості, включаючи громадян, приїжджих, туристів, державні екосистеми потребують низки представницьких організацій. До них відносяться державні служби, співробітники, а також партнерства державного й приватного секторів та делегування послуг різним постачальникам. Всі ці команди, а також їх різні профілі, потребують комунікації, щоб забезпечити задоволеність громадян.



Диджиталізація - ключовий фактор успіху. Однак завдання цифрування полягає в наданні інновацій при забезпеченні оптимізації витрат, безпеки та конфіденційності даних.

Цифрові інструменти, такі як Rainbow CPaaS, забезпечують інновації, що полегшують розгортання нових електронних послуг, що надають широкую комунікацію та побудову взаємопов'язаного соціального суспільства. Ця хмарна платформа спрощує реалізацію безпечних загальних служб.

Поєднуючи людей, об'єкти (Інтернет речей (IoT)) і процеси або служби, такі як загальні календарі або каталоги, а також чат-ботів або більш складні когнітивні технології, такі як штучний інтелект (ШІ), ви можете почати автоматизувати служби і перейти від реактивних / реагують на запит до прогнозуючих / проактивних рішень.

Прямим впливом буде зменшення витрат при забезпеченні задоволеності персоналу та громадян за рахунок інновацій.

### Будьте ближче до городян:

Створіть міцний соціальний зв'язок з городянами та туристами:

- Створюйте чат-ботів, щоб повідомляти туристам години роботи музеїв і допомагати з інформацією про місцеперебування.
- Допоможіть громадянам в їх повсякденному житті та з'єднайте їх з потрібною службою для розв'язання проблем, а також надайте інформацію про перебої в роботі надання послуг.

- Підтримувати громадян в пошуку потрібних для заповнення форм, повідомляти їм, коли очікувані офіційні документи готові, і нагадувати їм про зустрічі
- Допоможіть представникам офіційних служб надати швидкі й ввічливі відповіді та сприяти кращому сприйняттю в спільноті.
- Отримайте думку громадськості про муніципальне планування (від послуг до доріг загального користування)

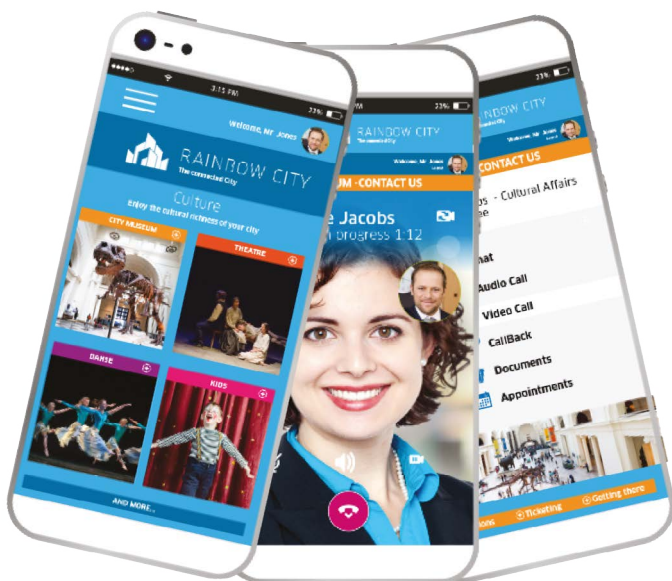
### Забезпечте громадську безпеку:

- Громадяни, які стикаються з перешкодами або аваріями на вулиці, можуть використовувати Rainbow, щоб зв'язатися з владою, відправивши повідомлення, включаючи зображення або відео. При необхідності співробітники міста можуть зв'язатися з громадянином за допомогою текстового повідомлення, щоб повідомити про вжиті заходи.
- Забезпечте безпеку громадян, використовуючи додаток Rainbow для посилання push-повідомлень про потенційні стихійні лиха, такі як повені або лісові пожежі.

### Забезпечте конфіденційність, безпеку та просту інтеграцію в бізнес-процеси

Простота та безпеку в хмарі / конфіденційність даних: це хмарне рішення можна використовувати в будь-якому місці без шкоди для конфіденційності завдяки зашифрованого потоку даних між браузером, додатками та центром обробки даних Rainbow. Крім того, Rainbow відповідає рівню захисту даних, необхідному GDPR.

Підвищена ефективність: Rainbow CPaaS легко інтегрується в будь-який додаток, пропонує інновації та підвищує швидкість реагування на запити громадян, а також в надзвичайних ситуаціях, пов'язаних з роботою.



Новітні технології: Rainbow підтримує всі стандартні пристрої. Пов'язує людей, об'єкти й послуги, від звичайних календарів і каталогів, до когнітивних послуг, таких як прості чат-боти або більш комплексні - Штучний інтелект. З Rainbow стає простіше спілкуватися в екосистемах спільнот, від громадян до офіційних представників різних служб.

### Переваги Rainbow

Незалежно від того, де ви знаходитесь в процесі трансформації, гібридне рішення ALE Rainbow буде розвиватися разом з вами у своєму власному темпі цифрової взаємодії.

Незалежно від того, чи надаєте ви послуги електронного уряду, спілкуючись між людьми за допомогою простих чат-ботів, або ви вже інвестуєте в більш складні інтелектуальні та безпечні міські рішення, Rainbow стане основою для ваших рішень.

Почніть використовувати Rainbow разом зі своєю командою безкоштовно. Відвідайте [www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)

Хочете дізнатися більше?

відвідайте наш спеціальний веб-сайт УРЯДУ



### Електронний уряд

Де громадяни підключаються для безпеки й отримання зворотного зв'язку. Де співробітники підключаються для надання ефективних і надійних державних послуг.

Де державні чиновники об'єднуються для інновацій, співпраці та бюджетного контролю.

Ми об'єднуємо все, доставляючи технології, щоб це працювало для ваших громадян, вашої громадськості й вашої організації. Завдяки нашому глобальному охопленню та локальному фокусу ми забезпечуємо безпечні мережі та зв'язок, спеціально створені для оперативних громадських послуг.



ALE | Where Everything Connects